

Расставляем «сети»: библиотечный фандрайзинг в социальных медиа

Сегодня библиотеки активно стали использовать возможности интернет-сообществ, социальных сетей, блогов в своей работе. Если мы хотим привлечь новых пользователей и не потерять старых, то в работе с ними нужно активно использовать социальные сети. Как говорится в пословице «Не имей 100 рублей, а имей 100 друзей», а сегодня можно еще добавить «и сто сетей».

В своей практике я давно использую фейсбук, ВК, твиттер, группу в Одноклассниках. Наша библиотека имеет сайт и блог. С помощью аккаунтов в социальных сетях мы можем не только знакомиться и общаться, но и рекламировать свою деятельность, привлекать дополнительные ресурсы, для чего предусмотрены уникальные инструменты и возможности.

Я – библиотекарь, но для успешного функционирования я освоила новые профессии – блогера и фандрайзера. Фандрайзер – это универсал, который должен не только хорошо писать и общаться с людьми, но должен уметь договариваться с потенциальными спонсорами и меценатами.

Группы и страницы в социальных сетях дают возможность достаточно быстро установить неформальный контакт. В сетях люди оказываются более открытыми, чем в реальной жизни, в большей степени готовыми не только общаться и делиться информацией, но и помочь, например, подарить в библиотеку книги, канцелярские товары и не только. К примеру, недавно мне подарили монитор и системный блок.

На просторах интернета есть много людей, готовых помочь библиотеке. Но при этом, чтобы их поймать в свои «сети» – нужна наживка, в роли которой выступает открытость и активность учреждения, прозрачность в его работе. Потенциальные спонсоры должны знать, кому будут помогать, как будут использованы их ресурсы, куда и на что пойдут их деньги, книги и другие подарки. И в этом социальные сети являются также незаменимыми помощниками, где я постоянно размещаю посты о своих мероприятиях, встречах с интересными людьми, новых поступлениях и подарках.

Так, с помощью Фейсбук я нашла русскоязычного мецената из Швейцарии, на средства которого удалось создать в библиотеке мини-музейную экспозицию «Село и люди», которая в настоящее время пользуется большой популярностью. Несмотря на скромный размер, наш музей в этом году принял участие во всероссийской онлайн-акции «Ночь в музее».

Ни для кого не секрет, что для большинства сельских библиотек страны проблема пополнения книжных фондов стоит очень остро. Новые поступления всегда долгожданны и радостны. Но как пополнить книжный фонд библиотеки при небольшом бюджете? На своем примере хочу доказать, что с помощью социальных сетей не только можно, но нужно налаживать как творческие связи, так и контакты со спонсорами – издателями, благотворительными фондами, редакциями периодических изданий, писателями. Мне не стыдно просить книги для библиотеки.

Современные технологии творят чудеса и способствуют знакомству с писателями из разных уголков нашей страны и зарубежья. Мы активно практикуем проведение онлайн-встреч с писателями по Skype. Многие творческие люди открыты к диалогу, рады, когда к их творчеству проявляют интерес и охотно дарят книги в библиотеку даже с личным автографом.

Интересная дружба завязалась у меня с Благотворительным фондом «Созидание». В рамках проекта «Читающая Россия», фонд направляет книги в маленькие сельские библиотеки, которые не в состоянии самостоятельно их приобретать. А еще Фонд с удовольствием поддерживает интересные, активно работающие библиотеки страны. Нам присылали книги, развивающие настольные игры, канцелярские принадлежности и даже сладости для маленьких читателей библиотеки.

На протяжении нескольких лет мы сотрудничаем с московской поэтессой и писательницей Вероникой Ткачевой, которая щедро дарит нам свои книги. Они поступают не только в нашу библиотеку, но и некоторые библиотеки Оренбургского района по нашей рекомендации.

За участие во всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2016» в качестве поощрительного приза от главного редактора журнала «Современная библиотека» Любови Казаченковой мы получили подборку этого авторитетного профессионального издания за 2015-2016 г.

Только за последние несколько лет, мною было привлечено в фонд библиотеки новых книг на сумму более 300 тысяч руб. от писателей и поэтов со всей России, Дальнего и Ближнего зарубежья. Много это или мало? Для сельской библиотеки, я считаю, это значимая сумма. И самое главное, нужно не забывать поблагодарить своих Дарителей, выставить Благодарственный пост с книгами, которые они презентовали. Уверяю Вас, вам тут же напишут еще писатели, готовые помочь вашей библиотеке. Пробуйте, дерзайте, у вас все получится.

Всегда говорю своим коллегам, освещайте свою работу в социальных сетях. На свете очень много хороших людей, которым небезразлична судьба библиотек. Поэтому не бойтесь написать письмо писателю или в издательство. Вам обязательно ответят, и ваши фонды будут пополняться новой литературой, которая так необходима нашим читателям.