

Место встречи изменить нельзя: сайт библиотеки и работа с удаленными пользователями

Сегодня библиотеки Орска активно используют возможности виртуального пространства для популяризации книги и чтения, привлечения пользователей. Современным и удобным инструментом, дополняющим и расширяющим спектр услуг, оказываемых читателям, является сайт библиотеки.

Сайт МАУК «ЦБС г. Орска» был запущен в 2009 году. Ресурс позволяет оперативно сообщать о событиях, книжных новинках, раскрывать фонды, представляя доступ к электронным каталогам, устанавливая обратную связь с пользователями.

Он построен на системе J-ИРБИС, которая, в свою очередь, основана на бесплатной системе управления контентом Joomla. В качестве web-сервера используется свободное программное обеспечение Apache.

Доменное имя cbs-orск зарегистрировано RU-CENTERом.

Логически сайт расположен в адресном пространстве <http://cbs-orск.ru/>. Физически – на выделенном сервере Центральной городской библиотеки им. Горького. J-ИРБИС выполняет роль шлюза между пользователем и сервером ИРБИС, обеспечивая доступ из Интернета к базам данных электронного каталога.

Сайт зарегистрирован в нескольких каталогах сайтов и проиндексирован поисковыми системами google, yandex, rambler, и другими. Сайт включен в базу поискового сервера публичных библиотек, созданном Центральной публичной библиотекой Новоуральского городского округа.

Статистические данные собирает система HotLog, чей счётчик посещаемости установлен на главной странице, ежемесячно приходит отчет о размере аудитории, откуда приходят посетители, с каких сайтов, поисковых систем, из каких стран, по каким поисковым запросам находят сайт, какие страницы просматривают чаще всего. Эта статистика помогает готовить максимально релевантную информацию для различных целевых групп удаленных пользователей. Следует отметить, что аудитория сайта сильно отличается от той, которая физически присутствует в библиотеках.

Имеется шаблон для слабовидящих.

На сайте как месте доступа к информационной среде библиотеки можно выделить следующие блоки:

1. Административно-управленческий блок (визитка библиотеки) «О нас», где размещена информация о библиотеках с адресами и телефонами, режимом работы, официальные документы, информация об услугах, ресурсах, предоставляемых библиотеками т.д. Также здесь представлена информация об истории создания и развития ЦБС, наших достижениях.

2. Блок «Вашему вниманию» предлагает удаленным пользователям афишу библиотечных мероприятий, виртуальные выставки, материалы методической полки для повышения квалификации библиотекарей системы.

В форме виртуальных выставок библиотеки представляют информацию о поступивших в фонд новинках литературы, о книгах-юбилеях, о писателях-юбилеях, о знаменательных событиях нашей истории.

3. Рубрика «Прочтение», посвященная книгам и чтению, содержит книжные рекомендации, новости из мира книг и литературы, информацию о творческом пути современных российских и зарубежных писателей.

4. Блок «Информационные ресурсы» знакомит удаленных пользователей библиотеки с новыми поступлениями в библиотеку, списком периодических изданий, путеводителями по электронным ресурсам по различным отраслям знаний. В данном разделе мы представляем пользователям электронную библиотечную систему Литрес, знакомим с правилами ее использования и литературой, имеющейся в фонде Литрес нашей библиотеки. Отдельного внимания заслуживает рубрика «Издано в библиотеках», которая знакомит пользователей с библиографическими изданиями библиотек Орска.

5. С целью популяризации краеведческих знаний на сайте МАУК «ЦБС г. Орска» выделен специальный раздел «Краеведение», состоящий из нескольких подразделов: Оренбургский край, Орск в событиях, Орск в лицах, календарь знаменательных дат, краеведческая книга. Большой интерес пользователей вызывает электронная (цифровая) коллекция «Орский рабочий. Архив», которая включает номера газеты «Орский рабочий» за 1947-1949 гг. из фонда ЦГБ им. Горького и библиотеки-филиала №3 им. Шевченко.

6. В помощь воспитанию и развитию детей на сайте была создана рубрика «Родителям и детям», которая содержит в себе советы для родителей по чтению книг по педагогике и психологии, книжные рекомендации о новинках художественной литературы, материалы о творчестве писателей-классиков и современных детских писателей. Изюминкой этого раздела являются материалы рубрики «Иллюстраторы детских книг», знакомящие с искусством художественной иллюстрации детских книг.

7. Рубрика «Центр социальной значимой информации» знакомит пользователей с возможностями сайта Госуслуг, а также с сайтами органов власти всех уровней.

Уже в течение нескольких лет на сайте создаются разделы в рамках тематических годов, объявляемых как в России, так и с целью активизации отдельных направлений деятельности ЦБС. Ранее были созданы разделы «Год литературы», «Год культуры» и др. В 2020 году на сайте представлены разделы «Год памяти и славы» и «Год профессиональных ориентиров». Здесь удаленные пользователи могут познакомиться с библиографическими пособиями, виртуальными выставками, книжными рекомендациями, посвященными истории Великой Отечественной войны, различным профессиям, узнать о библиотечных мероприятиях по актуальным темам.

В отдельный блок выделены новости библиотек, в наполнении данного контента участвуют все библиотеки ЦБС, представляя информацию о

своей деятельности. Также созданы видеогалерея, где размещаются видеоролики, созданные библиотекарями системы, и фотогалерея, в которой представлены фото с крупных библиотечных мероприятий.

Также отдельным блоком на сайте представлен электронный каталог. На сайте представлены несколько баз электронного каталога, через которые удаленный пользователь может осуществлять поиск изданий: краеведение, статьи из периодических изданий, литература, нормативные акты местных органов власти, репозитарий, ретро: художественная и отраслевая литература, поступившая в фонд после 2009 года.

Поиск осуществляется 2 способами: через простой поиск и профессиональный. Эффективным способом поиска нужных изданий в электронном каталоге сайта служит профессиональный поиск. В настоящий момент есть проблема качественного отражения изданий библиотеки в каталоге с помощью простого поиска: в результате неизвестной ошибки обращается к каталогам выборочно, что затрудняет поиск документа. Но мы с этим боремся!

Таким образом, удаленным пользователям на сайте доступна информация: о событиях, связанных с книжной культурой; мероприятиях, направленных на популяризацию книги; об информационных ресурсах, отдельных изданиях; о людях, связанных с книгой и чтением.

Представление информации реализуется в разных формах: пресс-клиппинг, виртуальные выставки, обзоры новинок литературы, информационные бюллетени, тематические списки, путеводители, сообщения о проводимых в библиотеках ЦБС мероприятиях и т.п. Обновление информации на сайте в различных блоках ведется согласно плану и происходит практически ежедневно.

Наряду с этим, формы взаимодействия с пользователем на сайте ЦБС реализованы в форме гостевой книги, имеется раздел с ответами на часто задаваемые вопросы. В 2019 году на сайте был запущен раздел «Виртуальная справка», но в связи с переездом на новую версию платформы сайта раздел временно не функционирует. Также на сайте ранее был доступен сервис по продлению книг. Но в период перехода сайта на новую платформу было принято решение использовать для оказания услуги продления абонемента группу ВКонтакте, где она и осталась, поскольку именно в соцсетях этот сервис приобрел большую популярность.

С целью расширения пользовательской аудитории сайта библиотеки Орска активно используют социальные сети. Чтобы обозначить присутствие библиотек в сети Интернет, выстроить сообщество друзей-единомышленников, привлечь потенциальных пользователей на сайт, а в идеале – в библиотеку, созданы группы в социальной сети ВКонтакте «ЦБС г. Орска», в социальной сети Одноклассники «Библиотеки Орска», есть аккаунт в Инстаграме.

Информация, размещаемая на сайте, незамедлительно попадает в соцсети с обязательной ссылкой на сайт. Так, находясь в режиме самоизоляции, библиотеки провели мероприятия к 12 апреля, Библионочь, к

9 Мая и плановые, направленные на продвижение книги и чтения. Видеоролики, виртуальные выставки, информационные материалы размещались на сайте, дублировались в соцсетях с соответствующей ссылкой.

Баннерный обмен тоже играет немаловажную роль в информировании пользователей. Удаленные пользователи доступны ссылки на портал Культура Оренбуржья, Культура.LIVE, ЭБС Литрес, Открытый клуб оренбуржцев, группу ЦБС г. Орска ВКонтакте.

Об активности посещения сайта библиотеки говорят статистические данные. За последний год посещаемость сайта значительно выросла: в настоящее время его посещают до 200 человек в день. Число посещений сайта является показателем качества муниципального задания.

Регистрации пользователей на сайте нет, поскольку, по нашему глубокому убеждению, к получению информации не должно быть препятствий. Регистрация этим препятствием является.

Отдельно хотелось бы сказать об управлении этой работой. Организация работы по наполнению сайта ведется сотрудниками ЦБС на основании Положения о сайте МАУК «ЦБС г. Орска», принятого на Методическом совете системы. К участию в работе по наполнению сайта привлечены все структурные подразделения системы, отдел искусств библиотеки-филиала №6 и профилированная краеведческая библиотека-филиал №3 им. Шевченко.

Все новостные сообщения о мероприятиях в системе проходят жесткий отбор по содержанию и стилистике. Хочется верить, что в будущем мы добьемся здоровой конкуренции в этой сфере, поскольку планирование работы с сайтом в системе ведется очень серьезно.

Также разработано положение о работе библиотек в социальных сетях, где сделан упор на продвижение главного информационного ресурса библиотек Орска в сети Интернет.

Таким образом, сайт библиотеки действительно – место встречи, изменить которое стало нельзя!