

Библиотечное обслуживание детей и подростков Оренбургской области в 2018 году

Сеть библиотек, обслуживающих детей

По данным территориального органа Федеральной государственной статистики по Оренбургской области на 01 января 2019 года население региона составляет 1963007 человек, 377079 человек из которых – дети до 14 лет включительно (19,2%).

Детское население Оренбургской области обслуживают 904 муниципальных общедоступные библиотеки, из них 44 специализированные детские библиотеки: 43 – муниципального уровня, 1 – библиотека уровня субъекта РФ (ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»). Изменений в сети детских библиотек в течение 2018 года не произошло. Она состоит из 5 моделей специализированных детских библиотек со статусом «центральная».

1. Центральная детская библиотека региона – ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека»;

2. Центральные детские библиотеки в составе Централизованной библиотечной системы – 26;

3. Центральные детские библиотеки, входящие в состав библиотечной сети, во главе которой стоит межпоселенческая библиотека, сохраняющая все функции ЦБ – 2 (Бугурусланская ЦРДБ, Октябрьская ЦДБ);

4. Центральные детские библиотеки, входящие в состав библиотечной сети, во главе которой стоит районная библиотека, сохраняющая все функции ЦБ – 2 (Абдулинская ЦДБ, Соль-Илецкая ЦРДБ);

5. Центральные детские библиотеки в составе клубно-библиотечной системы – 3 (Красногвардейская, Ташлинская, Тоцкая ЦДБ).

Кроме того в сеть детских библиотек входят:

- библиотеки культурно-досуговых центров - 2 (Новоорская ДБ, Пономаревская ЦДБ);

- детский отдел, входящий в состав центральной районной библиотеки – 1 (Илек);

- детский отдел, входящий в состав библиотеки культурно-досугового центра – 1 (Шарлык);

- детские библиотеки-филиалы – 6.

Также обслуживание детей в муниципальных общедоступных библиотеках проходит в 20 детских отделах (7 в селах, 13 в городах), на 19 детских абонементных (18 в городе, 1 в селе); 5 детских кафедрах (4 в городе, 1 в селе); в 1 городском детском секторе.

В 2018 году обслуживание детского населения проводилось и в 62 пунктах внестационарного обслуживания, организованных детскими библиотеками. Наибольшее количество библиотечных пунктов по обслуживанию детей в Акбулакской ЦДБ (12), ЦДБ г. Бугуруслана (8), специализированных детских филиалах №7 (8) и №19 (8) г. Оренбурга.

В Оренбуржье с детьми работают 853 школьные библиотеки, с которыми налажено тесное сотрудничество детских библиотек, библиотек сельских и городских библиотек-филиалов.

Библиотечное обслуживание детей Оренбургской области в цифрах

На 01.01.2019 г. количество пользователей до 14 лет в библиотеках Оренбургской области - 247075 (в 2017 г. – 246339 (+736)) человек. К услугам библиотек обращается 65,5 % всего детского населения Оренбуржья.

Дети обслуживаются:

- в муниципальных общедоступных библиотеках – 133612 пользователя (+226);

- в специализированных детских библиотеках – 102957 (+509);

- в ГБУК «Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека» - 10506 пользователей (+1).

Основные группы пользователей-детей в библиотеках Оренбургской области: дошкольники, читатели 7-11 лет, 12-14 лет, руководители детского чтения. В 2018 году заметно выросло число читателей–подростков (+ 3405). Увеличение читателей этой возрастной группы произошло как в специализированных детских библиотеках (+1689), так и в муниципальных общедоступных библиотеках, обслуживающих детей (+1716).

Число читателей-детей дошкольного возраста по области уменьшилось на 1751 чел. При этом число читателей-дошкольников в специализированных детских библиотеках увеличилось на 253 человека, а в смешанных библиотеках – филиалах ЦБС уменьшилось на 2004 человека.

Суммарное увеличение числа пользователей до 14 лет в большей или меньшей степени произошло в 24 муниципальных образованиях: г. Орск (+878), Адамовский район (+432), г. Абдулино (+292), г. Бузулук (+264), Сакмарский район (+182) и др.

В 15 территориях число читателей до 14 лет уменьшилось: г. Новотроицк (-1612), Домбаровском районе (-315), г. Медногорск (-279), Сорочинском ГО (-104), в остальных 11 районах уменьшение числа читателей составляет меньше 100 человек.

Количество документов, выданных пользователям до 14 лет в библиотеках Оренбургской области (без учета ООПДБ) 5841872 экз. (+14039). Увеличение книговыдачи на 20822 экз. произошло в общедоступных библиотеках, обслуживающих детей: в Адамовском(+21860), Абдулинском (+5028), Оренбургском (+4480), Илекском (+3394) районах, г. Оренбург (+5224), г. Соль-Илецк (+2866) и др. Уменьшение книговыдачи на 6664 экз. произошло в специализированных детских библиотеках. Большой минус в показателях книговыдачи по сравнению с прошлым годом показали ЦДБ: г. Новотроицка (-5303), Домбаровского (-5230), Абдулинского (-3734), Кваркенского (-1400) районов. В специализированном детском филиале №7 г. Орска книговыдача уменьшилась на 12828 экз.

Количество посещений детей до 14 лет в библиотеках Оренбургской области (без учета данных ООПДБ) по сравнению с 2017 годом увеличилось на 190639 и составило 2741881 раз. Посещение детьми специализированных детских библиотек составило 1014914 раз, что на 78379 больше показателей

прошлого года. Повысилась посещаемость в ЦДБ: Курманаевского района (+20 289), г. Новотроицк (+16282), г. Орск (+12 802), г. Бугуруслан (+6311), г. Ясный (+3886), Абдулинского района (+3463), Адамовского района (+2395) и др.

В детских библиотеках Оренбургской области в 2018 году было организовано 6743 (+1259) культурно-просветительских мероприятий с общим количеством участников – 218918 (+28162) детей и подростков (2017 г.- 190756, 2016 г. -135421; 2015 г. - 128301).

Наиболее интересными для детей и подростков в библиотеках стали:

- Организация летних читальных залов. В 2018 г. интересно и с пользой провести свое свободное время на свежем воздухе могли юные жители 38 центральных детских библиотек Оренбуржья.

- Всероссийские и региональные широкомасштабные культурно-просветительские акции и конкурсы: «Библиосумерки -2018», «Ночь искусств», «Ночь кино», «Классики в российской провинции», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Живая классика», «Неделя «Живой классики» в библиотеке», «Символы России. Литературные юбилеи», «Дарите книги с любовью», «Щедрый вторник», «День поэзии С.Я.Маршака в детских библиотеках» и др. Областные: «Неделя культуры в Оренбургской области», «Аксаковские дни в Оренбуржье», «В Покров день платок надень», «Читаем книги о войне», «Читающая семья Оренбуржья», кольцевая выставка «Библиотека юного патриота», «Читаем оренбургское: 12 месяцев чтения», «Во имя памяти ушедших, во имя совести живых», «Славному сыну Отечества посвящается», «Неделя детской книги в Оренбуржье», «Любимый Пушкин», «Оренбургское детство с книгой», «Когда Воробьишко вырос большой», «Читая Летаю: летнее книжное путешествие», «Три дня в сентябре: Пушкин в Оренбуржье», «Умный сентябрь» и др.

Фонды детских библиотек

Совокупный фонд документов муниципальных библиотек области в 2018 году составил 12697293 (- 68178) экземпляра, из них фонд литературы для детей составляет 20,1% (2560248 (+ 8047)). В фондах специализированных детских библиотек находится 868817 (-1890) единиц хранения (33,9% от общего детского книжного фонда области; 6,8% от фонда всех муниципальных библиотек области).

На протяжении трех лет можно говорить об относительной стабильности величины фондов всех 43 специализированных детских библиотек области. Конечно, такая ситуация во многом создается искусственно – не производится списание ветхих, морально устаревших, многоэкземплярных и т.п. документов по причине недостаточно компенсирующего поступления. Для сравнения: выбыло в прошедшем году 13920 единиц хранения, в 2017 – 13021, поступило соответственно – 13890 экз. и 12030. Лидерами по количеству поступлений стали ЦГДБ Орска (908 экз.), ЦГДБ им. Гайдара (г. Оренбург) и филиал № 17 ЦБС Оренбурга.

Финансовая поддержка в основном поступала из местных бюджетов (ЦГДБ им. Гайдара г. Оренбург, ЦГДБ г. Гай, Саракташская ЦДБ и т. д.). Из областного бюджета получено, к примеру: Ясенской ЦДБ – 16488,40 руб.; Тюльганской ЦДБ – 10180,74 руб. Размеры субсидий оставляют желать лучшего.

Уже стало традиционным увеличение количества фондов за счет даров частных лиц и общественных организаций. Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека передала в виде пожертвования всем ЦДБ комплект из 17 книг серии «Великие русские путешественники» на сумму 7162,10 руб., полученных для этой цели от Русского географического общества.

В целях продвижения литературы патриотической направленности среди детей и подростков Оренбургской областной полиэтнической детской библиотекой была организована передвижная выставка «Библиотека юного патриота», действовавшая в течение всего 2018 года. На ней было представлено 70 книг. Участие в этом масштабном мероприятии приняли 15 библиотек, работающих с детьми. Посетителями выставки стали больше 3500 юных читателей, педагогов, родителей. Проведено более 60 тематических мероприятий.

Справочно-библиографическая и информационная работа

Справочно-библиографическая и информационная работа библиотек, обслуживающих детей в 2018 году велась по уже сложившимся направлениям: информационная поддержка и освещение приоритетных направлений работы библиотек, помощь в освоении школьной программы читателями-детьми, содействие социокультурной реабилитации особых категорий пользователей, поиск новых форм рекомендательной библиографии, в том числе в виртуальной среде, воспитание информационной культуры пользователей.

Используя новые возможности, которые предоставляет интернет, некоторые библиотеки смогли подготовить и представить на своих сайтах виртуальные книжные выставки: «Наши пернатые друзья», «Девичьи судьбы: читаем Лидию Чарскую», «Добрый волшебник В.Сутеев», «В королевстве детских книг»: книги-юбилеи 2018 года (Сорочинская ЦБС); «За стишком стишок слагаю: к 70-летию В. Левановского», «Мастер сладостной русской речи – С.Т.Аксаков» (Бугурусланская ЦГДБ). К сожалению, подобных примеров пока единицы. В течение 2018 года библиотеками области выполнено 65035 библиографических справок (В ЦДБ – 21732).

Несмотря на то, что парк компьютеров постепенно увеличивается, и многие библиотеки получили доступ в Интернет, процессы автоматизации в справочно-библиографической работе идут очень медленно. В течение 2018 года центральными детскими библиотеками области выполнено лишь 279 справок в виртуальном режиме, 2743 справки выполнено с использованием ресурсов Интернет, что составляет 10% от общего количества справок по ЦДБ.

В структуре справочно-библиографического аппарата библиотек в 2018 году существенных изменений не произошло. Велись алфавитный и систематический каталоги, систематическая картотека статей, краеведческие картотеки, различные тематические картотеки по актуальным темам и направлениям.

Создание электронных каталогов и других баз данных

Электронный библиотечный каталог является ядром и основой функционирования информационно-библиотечных систем, а также одним из основных объектов приложения новых информационных технологий. Для

полноценного предоставления доступа к ресурсам библиотеки необходимо 100% отражение фонда библиотеки в электронном каталоге. К началу 2019 года только фонд ООПДБ полностью отражен в ЭК. Из 43 детских библиотек области работа по формированию электронного каталога и собственных баз данных ведется в 28 библиотеках (в 2017 г. – 26), из них собственные ЭК ведутся в 27. В 2018 к созданию ЭБД присоединились Бузулукская ЦГДБ им. С.Я. Маршака, Сакмарская ЦРДБ.

К концу 2018 г. общий объем собственных электронных баз данных (с ООПДБ) составил 272415 записей. Из них в ЦДБ – 74682 записей. Лидерами по-прежнему являются Акбулакская ДБ, Бугурусланская ЦГДБ, Медногорская ЦГДБ. «Прорывом года» можно назвать Курманаевскую ЦРДБ. В отчетном году ими было создано 3132 записи, при общем объеме 6632 записи. В отчетном году не пополнялись ЭБД в Асекеевской ЦРДБ и Новосергиевской ЦДБ.

АБИС «Ирбис» нет в ЦДБ Гайского, Матвеевского, Домбаровского, Октябрьского, Пономаревского, Тоцкого районов.

Хочется отметить, что большинство центральных детских библиотеки, несмотря на огромную нехватку финансовых средств, кадров, все же стараются идти в ногу со временем и создают собственные электронные базы данных. Проект «Сводный краеведческий каталог детских библиотек области» развивается, пополняется новыми записями. Конечно, хотелось бы, чтобы все ЦДБ области в него включились. Ведь главное преимущество участников этого проекта состоит в том, что их электронные каталоги представлены в сети Интернет (на сайте ООПДБ). В 2018 г. к ресурсам ЭБД, включенных в СККДБО обратилось 2768 пользователей. Эти данные свидетельствуют о востребованности краеведческих электронных ресурсов.

Методическая деятельность специализированных детских библиотек

Методическая деятельность центральных детских библиотек в 2018 году была направлена на повышение эффективности библиотечного обслуживания подрастающего поколения и системную методическую поддержку библиотечных специалистов Оренбургской области, работающих с детьми.

В 2018 году 4 специалиста специализированных детских библиотек области дистанционно прошли обучение в Российской государственной детской библиотеке:

- Антипкина Т.А., (ЦГДБ им. А.П. Гайдара МБУ «Библиотечная информационная система» г. Оренбурга; по программе «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья»);

- Акимова Ю.Г., (МБУК «ЦМБ» Бугурусланского района) и Спиридонова Ю. А. (МБУК «МЦБС Грачевского района - по программе «Современная детская библиотека: управление, право, инновации»);

- Иова Т.Б., (ЦРДБ Новосергиевского района – «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения»).

Также повышение квалификации библиотечных специалистов проводилось на базе ЦДБ и на базе Оренбургской областной полиэтничной детской библиотеки. На базе ГБУК ООПДБ в 2018 году прошли:

- курсы повышения квалификации «Библиотека для детей: теория и практика» совместно с Центром дополнительного профессионального образования и инновационных технологий ГБОУ ВПО «ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей». На курсах были обучены 23 специалиста библиотек из 14 МО Оренбургской области;

- «Школа Ирбис. Проблемные вопросы каталогизации, администрирования в системе Ирбис»: консультации и стажировки;

В областных мероприятиях повышения квалификации приняли участие 62 специалиста (39,4%) детских библиотек области.

Самой распространенной формой повышения квалификации, используемой методистами районных библиотек, остаются семинары. В 2018 году проведено 104 районных (городских) семинаров (+5), в организации и проведении которых активно участвуют специалисты ЦДБ.

Хочется отметить креативный подход к организации такого семинара в г.Новотроицке. «Новая библиотека – современному пользователю» - под таким названием состоялся информационный выпуск библиотечных новостей «Библиомарафон», посвященный итогам работы библиотечного учреждения в 2017 году. Особенно ценным сотрудники учреждения признали «Лабораторию профессионального общения» по обмену опытом работы и «Библиотечную олимпиаду» с заданиями разной степени сложности.

Сохранилась тенденция увеличения числа участников методических мероприятий за счет их проведения в режиме онлайн. Детские библиотеки региона принимали участие в:

- вебинарах образовательного проекта РГДБ «Школа профессий для детей с ограниченными возможностями здоровья» Мастер-классы по профессиям;

- вебинарах из цикла «Мастерской авторских программ» (РГДБ);

- вебинарах РГДБ по темам: «Как составить отчет о работе в социальных сетях», «Как рассказывать о мероприятиях в социальных сетях»;

- вебинаре ООУНБ им. Н.К. Крупской «Практика внедрения модельного стандарта».

Толчок творческой активности библиотекарей дают конкурсы профессионального мастерства. Во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2018» приняла участие Атанова О. С.(ЦГДБ им. А.П. Гайдара г. Оренбурга).

- Во Всероссийском конкурсе молодежных и авторских проектов «Моя страна - моя Россия», организованном Общероссийским союзом общественных объединений «Молодежные социально-экономические инициативы» приняла участие Акимов Ю.Г (ЦРДБ Бугурусланского района).

Межрегиональные конкурсы:

- «Библиографический креатив»: межрегиональный конкурс библиографических пособий и услуг, организованный Самарской ОУНБ.

Новотроицкая ЦДБ представила на данный конкурс библиографическое пособие – игрушку для дошкольного и младшего школьного возраста «Колесо библиографического обозрения». Пособие вошло в «Каталог конкурсных работ»;

Областные конкурсы:

- «Моё Оренбуржье»: областной профессиональный конкурс на лучшую краеведческую экскурсию для детей и подростков. Соорганизатор конкурса - ГАУДО «Оренбургский областной детско-юношеский многопрофильный

центр». Основной целью конкурса стало приобщение детей и подростков Оренбургской области к культурному, историческому и природному наследию родного края в рамках реализации программ детского культурно-познавательного туризма. Коллеги представили на конкурс 36 работ из Александровского, Беляевского, Бугурусланского, Грачевского, Кваркенского, Красногвардейского, Новосергиевского, Переволоцкого, Сакмарского, Саракташского, Светлинского, Ташлинского, Шарлыкского районов, городов Бузулук, Бугуруслан, Новотроицк, Оренбург. По итогам Конкурса в 2019 году на сайте Оренбургской областной полиэтнической детской библиотеки создан электронный ресурс краеведческих экскурсий для детей и подростков «Моё Оренбуржье».

Районные и городские конкурсы:

- Коллектив Абдулинской детской библиотеки стал победителем в районном смотре-конкурсе «Современная библиотека: традиции и новации»;

- Все библиотеки библиотечной системы г. Бузулука участвовали во внутрисистемном конкурсе профессионального мастерства «КВН»: «Компетентность. Вдохновение. Новаторство». Победителем стала команда «Доцент и Ко» библиотеки ДК «Юбилейный». Впервые состязание прошло в форме библиобаттла;

- сотрудники ЦГДБ им. А.П. Гайдара и филиала №17 г. Оренбурга приняли участие в муниципальном конкурсе «Библиотекарь года - 2018». В номинации «Виртуально интересно» сотрудница филиала №17 Масыгутова Р.В. заняла I место. Она представила на суд жюри буктрейлер по книге А.А. Чибилёва «Оренбуржье – край благословенный». Атанова О. С. – сотрудница ЦГДБ заняла I место в номинации «Проект вам в помощь», предоставила работу «Театр книги «В гостях у сказки»;

- 6 библиотек Сорочинской системы приняли участие в окружном конкурсе на лучшую программу детского чтения «Мы дружны с печатным словом»;

- Храмова Т.И., зав. отделом обслуживания ЦРДБ Александровского района приняла участие в районном конкурсе «Библиотекарь года», в номинации «Библиотекарь-педагог-навигатор».

Наиболее эффективными являются выезды специалистов в библиотеки-филиалы с целью оказания методической и практической помощи. В 2018 году было сделано 206 выездов. Количество выездов стабильно уменьшается. Асекеевская, Бузулукская, Курманаевская, Ташлинская, Тоцкая, Тюльганская ЦДБ объясняют невозможность выездов отсутствием средств и транспорта. Специалисты оказывают методическую помощь по телефону или электронной почте.

Кадры детских библиотек

В 2018 году в детских библиотеках области работало 157 библиотекарей. Основной контингент сотрудников детских библиотек — люди от 30 до 55 лет (66,9%) – 105 человек, молодежи до 30 лет – 14 чел (8,9 %), пенсионного возраста достигли 38 человек (24,2 %).

Подавляющее количество библиотекарей (106 чел, 67,5%) работает в библиотеках более 10 лет. Менее трех лет в библиотеках работают 22 чел.(14%), от 3 до 10 лет – 29 чел (18,5 %).

99 человек в детских библиотеках имеют высшее образование, 58 человек – средне-специальное. С общим средним образованием библиотекарей в области нет.

Высшее профессиональное образование имеет 40 чел (25,5%), 53 чел (33,7%) со средним библиотечным образованием, 4 человека обучаются в высших профессиональных учебных заведениях, 3 – проходят профессиональную переподготовку.

В 18 библиотеках нет сотрудников с высшим библиотечным образованием. В четырех библиотеках нет ни одного специалиста с профессиональным образованием: Бугурусланский район, Красногвардейский район, Новоорск, Новотроицк.

Помимо специалистов с библиотечным образованием, в детских библиотеках работают 45 человек с педагогическим образованием, 3 с психологическим, 9 – экономическим, 4 - с юридическим, 6 – специалисты по социокультурной деятельности, 1 человек с техническим образованием, 1 – имеет диплом по специальности «Муниципальная служба».

В 2018 году нагрузка на одного библиотечного работника увеличилась и составила по числу пользователей – 655,7 чел. (в 2017 г. - 640,3, в 2016 г.- 632; норма не более 650 чел.), по числу книговыдач – 15003 экз. документов (в 2017 г. – 14722 экз.; в 2016 г. - 14522; норма - 13,5 тыс.).

Материально-техническая база библиотек

Общая площадь занимаемых детскими библиотеками помещений - 9047 кв. м.

Площадь помещений для обслуживания читателей составляет 6138 кв.м., площадь для хранения фондов – 2094,7 кв.м. Помещений для хранения фондов нет в 12-и специализированных детских библиотеках: Асекеевского, Кваркенского, Красногвардейского, Курманаевского, Матвеевского, Октябрьского, Первомайского, Сакмарского, Светлинского, Северного, Тоцкого, Тюльганского районов.

Большинство библиотек нуждается в косметическом ремонте помещений, требуется обеспечить доступность библиотек и библиотечных услуг для маломобильных групп населения, требуется современная мебель, библиотечная техника.

Положительные изменения в материально-технической базе детских библиотек области: произведен капитальный ремонт кровли в специализированном детском филиале № 7 г. Оренбурга и специализированном детском филиале № 7 г. Орска; поменяли межкомнатные двери, линолеум в Оренбургской ЦДБ, установлен запасный выход в ЦДБ г. Бузулука.

Требуется капитальный ремонт, замена пола в Матвеевской ЦДБ. Косметический ремонт необходим в Новосергиевской, Гайской, Асекеевской, Курманаевской, Бугурусланской, Новотроицкой центральных детских библиотеках. Также помещения библиотек необходимо привести в соответствие с законодательством о социальной защите инвалидов.

Оснащение детских библиотек по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне: 123 (+1) компьютера, 49 МФУ, принтеров – 55 (-2), ксероксов – 23, сканеров - 18. При проведении культурно-массовых мероприятий сотрудники

расширяют возможности изобразительной и словесной форм наглядности при помощи 34 телевизоров, 16 (-1) DVD, 31 проектора. К тому же, в библиотеках имеются 24 цифровых фотоаппарата, 2 видеокамеры.

Подключено к сети Интернет 39 детских библиотек, 27 из них предоставляют выход в интернет для читателей. Собственный интернет-сайт имеют только 12 (27%) специализированных детских библиотек.

Библиотеки, не имеющие технической возможности вести отдельный сайт, выбирают альтернативу – социальные сети. На 01.01.2019 г. 21 детская библиотека области имеет Интернет - представительства в различных социальных сетях.

Анализируя деятельность специализированных детских библиотек Оренбургской области в 2018 году можно сделать следующие выводы:

- Сеть специализированных детских библиотек сохранена на уровне 2017 года и составляет 44 детские библиотеки. Детская библиотека, каждая на своей территории, является методическим центром в области информационной и библиотечно-библиографической работы с детьми, творческой площадкой для демонстрации и внедрения эффективных форм библиотечного обслуживания, социального партнерства.

- Библиотеками ЦДБ Оренбургской области проведена огромная работа по всем направлениям деятельности. Многогранная просветительская, обучающая, информационная деятельность осуществляется детскими библиотеками через программно-проектную деятельность, массовые мероприятия, мероприятия по продвижению детской книги и чтения, по формированию информационной грамотности и информационных компетенций у современных школьников. Сохраняя традиционные информационные и библиотечные функции, библиотеки все больше становятся пространством коммуникации, местом дополнительного образования и интеллектуального досуга.

- Большой проблемой для библиотекарей является внедрение современных информационно-коммуникационных технологий. Это и проблемы низкоскоростного интернета, и отсутствие специалистов в этой области. В рамках мероприятий повышения квалификации, необходимо обеспечить систематическое и непрерывное обучение работников комплексу взаимосвязанных знаний, которые позволят: повысить скорость и качество поиска, хранения и предоставления информации, создать новые информационные ресурсы, расширить спектр предоставляемых услуг в детских библиотеках.