

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

*Журсинова Ж. О.,
главный библиотекарь научно-методического отдела
ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная
библиотека им. Н. К. Крупской»*

По данным Министерства социального развития и труда Оренбургской области по состоянию на 01.01.2018 г в регионе проживало 205324 инвалидов, в т. ч. 9135 детей – инвалидов.

Учитывая высокую долю инвалидов в общей численности населения области (10,3%), библиотечные работники осознают необходимость своего практического участия в увеличении возможности полноценного участия инвалидов в жизни общества. Основопологающим для социокультурной деятельности библиотек по библиотечному обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья является принцип равных возможностей.

Библиотечное обслуживание инвалидов регламентируется нормативно-правовыми и рекомендательными документами международного, федерального и регионального уровней. Особое внимание государственные и муниципальные библиотеки уделяют реализации областных программ: «Доступная среда» на 2014-2020 гг. и подпрограммы "Доступная среда" на 2016 - 2020 годы, «Социальная поддержка граждан Оренбургской области» на 2014-2020 гг. и принятых на их основе муниципальных программ.

Библиотечное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляет сеть государственных и муниципальных библиотек, состоящая из **904 библиотек**. Читателями оренбургских библиотек являются **100908** граждан пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями здоровья. В том числе численность читателей – инвалидов составила – **21058** (2017 г. -20744). Общее число посещений – **907794** (2017 г. - 844901).

Основные направления работы библиотек области с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья: организация безбарьерной среды; формирование библиотечно-информационных ресурсов; информационное обслуживание; обучение специалистов библиотек методике работы с пользователями с ограниченными возможностями здоровья; социальное партнерство библиотек с общественными организациями, органами и учреждениями социальной защиты.

Особое внимание государственные и муниципальные библиотеки уделяют организации безбарьерной среды.

Из общего числа библиотек имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 45, слуха – 43, опорно-двигательного аппарата – 98. В муниципальных библиотеках региона в целях беспрепятственного доступа и обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями устанавливаются пандусы, широкие входные группы, кнопки вызова. В 2018 году число библиотек области, полностью обеспечивающих доступность своих зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья, составило 142 библиотеки (16% от общего числа библиотек). В библиотеках области установлены: 144 пандуса (2017 г. - 153), 121 тревожная кнопка вызова (2017 г. – 105), две библиотеки (центральная городская и детская библиотека г. Орска) оснащены световыми табло. В 2018 году установлен пандус в Приреченской сельской библиотеке Новоорского района.

Доля региональных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), составляет 50 % (целевое значение 40%), доля муниципальных библиотек - 15,5 % (целевое значение – 15 %).

Фондами литературы специального формата для слепых и слабовидящих располагают 33 (3,6%) библиотеки области. Всего в библиотеках региона **80352** (2017 г.- 78401) экз. документов, из них 1447 экз. в муниципальных библиотеках области (125 экз.- г. Бузулук, 106 экз. - г. Медногорск, 84 экз. - г. Новотроицк , 120 экз. - Илекский район и др.). Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда составила – 0,6% (целевое значение – 0,7%). В отчетном году поступило 1951 ед. документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих, в том числе 214 экз. в муниципальные библиотеки области. В 2018 г. крупношрифтовые книги для слепых и слабовидящих приобретены в библиотеки гг. Бузулука, Новотроицка, Переволоцкую центральную библиотеку им. А. С. Пушкина. В Переволоцкую центральную библиотеку им. А. С. Пушкина книги на флеш-картах (66 экз.) приобретены за счет гранта, полученного за проект «Соучастие в судьбе» - победителя грантового конкурса «Родные города» компании «Газпром Нефть». Для пользователей ГБУК «Областная библиотека для слепых» Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям предоставило 1554 документа на сумму 433,7тыс. руб. в

рамках реализации ФГП «Доступная среда» 2011-2020 гг. (1469 документов на сумму 520,9 тыс. руб. – 2017 г.).

В связи с малочисленностью специализированных фондов, библиотеки области поддерживают партнерские взаимоотношения с областной библиотекой для слепых: на базе центральных районных и городских библиотек открыты передвижные пункты выдачи книг в специальных форматах. Всего в области функционируют 20 пунктов выдачи, организованных областной библиотекой для слепых. Большим спросом пользуются «говорящие» книги в библиотеках Новосергиевского, Переволоцкого районов. В 2018 году в Новосергиевскую библиотеку поступило 306 экземпляров «Говорящих книг», кассет, флеш–карт с записью 416 произведений, 11 книг со шрифтом Брайля. Книговыдача пункта выдачи Переволоцкой районной библиотеки составила 3722 экземпляров (получено 572 экз.). Пользователями пункта выдачи являются слабовидящие читатели центральной районной библиотеки, Абрамовского, Адамовского, Татищевского филиалов. Большим спросом читателей (21 чел.) пользуются детективы, фантастика, военная проза.

В отчетном году доступ к «Логос» - Первой интернациональной Онлайн - библиотеке для инвалидов по зрению предоставляли 3 муниципальных и 2 областные библиотеки (центральная библиотека имени П.И. Федорова Кувандыкского городского округа; центральная районная библиотека Адамовского района; центральная библиотека им. Л. Толстого г. Бузулука; центральная областная библиотека для молодежи и областная библиотека для слепых). Читатели библиотек получили авторизованный доступ к десяткам тысяч «говорящих» книг в криптозащищённом формате LKF. Библиотекари г. Бузулука освоили новую услугу - запись аудиокниг в формате LKF с сайта www.av3715.ru «Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос».

ГБУК «Оренбургская областная библиотека для слепых» признана победителем X Всероссийского конкурса на лучшее издание для слепых и слабовидящих «Беречь природы дар бесценный», посвященного Году особо охраняемых природных территорий и Году экологии в России (январь 2017 г. — май 2018 г.) в номинации «Лучшее издание о природе для детей и юношества». Присужден Диплом I степени за выпуск в звуковом формате издания Аксаков С. Т. «Записки об ужении рыбы» и сборника Башухина И. «Оренбургский пуховый платок», Десятков Г. «Легенды старого Оренбурга», Савельзон В. «Пушкин и Оренбуржье».

Согласно форме федерального статистического наблюдения N 6-НК

"Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке" за 2018 год из общего числа библиотек имеют специализированное оборудование для инвалидов 30 (3%) библиотек. Число единиц специализированного оборудования для инвалидов в центральных библиотеках районов составило **66 ед.** (Асекеевского – 7 ед., Грачевского – 4 ед., Первомайского – 2 ед. и др.).

Обслуживание различных категорий инвалидов, людей преклонного возраста и других маломобильных групп пользователей на дому организовано библиотечными системами во всех муниципальных образованиях области. Доставка литературы на дом осуществляется для **9433 человек** (2017 г. – **8797**). Активно пользуются библиотечными услугами на дому пользователи данной категории в Пономаревском (2147 чел.), Илекском (632 чел.), Бузулукском (382 чел.) районах, Соль- Илецком городском округе (677 чел.).

Информационная доступность и открытость библиотек в интернет-пространстве для незрячих и маломобильных граждан является одним из ведущих приоритетов информационно-культурной деятельности. Сайты библиотек адаптированы для слабовидящих в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н. К. Крупской, в центральных библиотеках гг. Орска, Медногорска, Новотроицка; Кувандыкского, Ясненского городских округов, библиотечных системах Адамовского, Акбулакского, Бугурусланского, Первомайского, Сакмарского и др. районов. Всего адаптированы для слабовидящих 44 сайта (65% от общего количества сайтов библиотек).

Для людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальные библиотеки области стали центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Одной из лучших практик области в сфере библиотечного обслуживания является системная работа по формированию медийно-информационной грамотности людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста. С 1 марта по 31 декабря 2018 г. в Оренбургской области проходила волонтерская акция «Компьютеру все возрасты покорны». Акция организована в рамках Соглашения № 184 от 31.01.2018 г. о межведомственном взаимодействии между министерствами социального развития, образования, труда и занятости населения, культуры и внешних связей, департаментом молодежной политики Оренбургской области по вопросу организации проведения мероприятий по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста с привлечением к обучению волонтеров. С марта по декабрь 2018 года в 24 муниципальных образованиях области на базе 99 общедоступных (1 областной и 98 муниципальных) библиотек компьютерной

грамотности обучились 854 человека пожилого возраста, в том числе инвалиды. Всего в 2018 году получили основы знаний по работе с новыми информационными технологиями 1162 (в 2017 г. – 843) человека. На курсах компьютерной и финансовой грамотности на бесплатной основе пенсионеры и люди с ограниченными возможностями здоровья активно знакомились с основами работы на персональном компьютере, с порталом «Госуслуги», электронными базами данных; получали практические базовые навыки подготовки документа в электронном виде, печати на принтере, осваивали правила безопасности работы в сети Интернет. В Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н. К. Крупской с 2010 г. функционирует Учебный центр компьютерной грамотности в рамках инициативы компании Microsoft «Твой курс». Специалисты электронного читального зала областной библиотеки активно сотрудничают с Центрами занятости населения, Управлением социальной защиты населения, Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов». В 2018 г. работе на компьютере в областной библиотеке обучились **306** граждан старшего поколения. Курсы по освоению компьютерной грамотности организованы в 98-ти муниципальных библиотеках из 34-ти районов и городов области, за исключением библиотек Асекеевского, Беляевского, Северного, Тоцкого, Тюльганского, Шарлыкского районов и г. Бугуруслана. «Школа компьютерной грамотности» в центральной библиотеке им. П. И. Фёдорова Кувандыкского городского округа осуществила более 10 выпусков слушателей. С 2014 г. проводят курсы «С компьютером на ты» специалисты центральной районной модельной библиотеки Пономарёвского района совместно с Центром социального обеспечения. На протяжении семи лет в центральной районной библиотеке Красногвардейского района успешно работает «Компьютерная академия для взрослых». Обучение компьютерной грамотности организовано также в сельских библиотеках: Ждановском, Зеленорощинском и Романовском сельских филиалах Александровского района; Староузелинской, Нижнепавлушкинской, Завьяловской сельских библиотеках Бугурусланского района; Державинской, Палимовской модельных сельских библиотеках, Колтубановском структурном подразделении №13 Бузулукского района; Кардаиловской сельской библиотеке Илекского района; Кумакской модельной и Добровольской сельских библиотеках Новоорского района; Покровской сельской библиотеке Новосергиевского района; Подгородне-Покровской модельной, Сергеевской; Горной; Весенней; Экспериментальной, Чкаловской сельских библиотеках

Оренбургского района; Троицкой, Саратовской, Трудовой сельской библиотеках Соль-Илецкого городского округа и др.

С целью повышения правовой грамотности инвалидов и пожилых людей, получения ими новых знаний по обеспечению безопасности жизнедеятельности в муниципальных библиотеках организованы консультационные пункты, работают секторы по работе с социально-незащищёнными слоями населения. В центральной районной библиотеке Саракташа с 2002 года работает Консультационный пункт Пенсионного фонда, специалисты которого постоянно информируют пользователей об изменениях в пенсионном законодательстве, льготах, лекарственном обеспечении. При центральной библиотеке Ташлинского района, согласно плану о совместной деятельности в рамках договора с УСЗН, работает консультационный пункт «Социальная защита населения». На базе Пономарёвской центральной районной библиотеки успешно работает сектор по обслуживанию социально-незащищённых слоёв населения. С учетом запросов инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках создаются базы данных, включающие сведения о медицинских и реабилитационных центрах, учреждениях системы социальной защиты населения, образования, специализированных школах, предприятиях для инвалидов, с указанием адресов, телефонов, часов работы. Для инвалидов проводится поиск информации по базе данных «Консультант Плюс», разрабатываются и выпускаются буклеты, информационные списки. В отчетном году члены Саракташского общества инвалидов (8 чел.) по приглашению сотрудников центральной районной библиотеки приняли участие в онлайн-трансляциях на YouTube канале «Повышение финансовой грамотности в Оренбургской области».

Библиотечные программы и проекты по обслуживанию граждан с ограниченными возможностями здоровья, разработанные в рамках областных и муниципальных программ, позволили вести целенаправленную, планомерную работу, способствовали созданию благоприятных для этой категории читателей условий и появлению надежных социальных партнеров в лице специальных муниципальных учреждений и общественных организаций.

Особой популярностью пользовались библиотечные программы, имеющие четкую социальную направленность. Участниками программы «Волшебный шелест книжных страниц. Уроки сказкотерапии», разработанной специалистами центральной городской детской библиотеки им. Гайдара г. Оренбурга, являются дети с различными отклонениями в развитии. Успешная реализация программы в 2017 году стала основанием

для ее внедрения в отчетном году в практику работы библиотеки с детьми – учащимися коррекционной школы №13, специальной (коррекционной) школы-интерната № 3 г. Оренбурга. В рамках программы проводятся занятия в игровой форме, направленные на развитие тактильных ощущений, моторики, а также творческие задания (создание аппликаций, поделок в разных техниках). Сотрудники библиотеки им. М. Горького г. Бузулука продолжили работу по программе «Традиции. Духовность. Возрождение» для детей-инвалидов по слуху - учащихся специальной (коррекционной) школы-интерната. Мероприятия в рамках программы проходили в игровой и диалоговой формах с привлечением сурдопедагога, что способствовало решению главной задачи – развитию речевой активности.

Высокий уровень отмечается в проектной деятельности муниципальных библиотек области, направленной на привлечение дополнительных средств для проведения мероприятий по повышению уровня доступности услуг, в том числе – оснащение библиотечных учреждений специальным оборудованием и литературой для слабовидящих читателей. Об этом свидетельствует успешное участие библиотек области на протяжении 3-х лет в грантовом конкурсе программы социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть». В 2018 году победителем конкурса в номинации «Города для людей» признан проект Переволоцкой центральной библиотеки им. А.С.Пушкина «Соучастие в судьбе», направленный на работу с лицами с ограниченными возможностями, в том числе слабовидящими. Проект удостоен гранта в сумме 194608 рублей. На полученные средства приобретены: тифлофлешплееры, книги на флеш-картах, ручной электронный видеувеличитель. Благодаря проекту возросло число слабовидящих пользователей. Библиотекари центральной городской библиотеки г. Новотроицка приняли активное участие в реализации городского проекта местного отделения общества инвалидов «Пока едины, мы непобедимы» в рамках общегородского грантового конкурса социальной программы Металлоинвеста «Сделаем вместе!». За активную работу с инвалидами города сотрудники ЦГБ им. А.М. Горького были награждены благодарственными письмами.

В отчетном году разработаны новые библиотечные проекты и программы в библиотеках Беляевского района («Аптека для души» – ЦРБ; «Пока сердце стучит» – Бурлыкский сельский филиал), Кувандыкского района («Радуга творческих фантазий» – Зиянчуринский филиал №6).

В реализации культурно-массовых мероприятий в рамках проектов и программ используется интеграционный подход, объединяющий всех участников на основе общих интересов вне зависимости от их физических

возможностей. Обширная и многообразная деятельность библиотек - это клубы, число которых растет с каждым годом.

Число клубов для людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста за 2016 – 2018 гг.

Показатель	2016	2017	2018
Клуб	203	217	264

По статистическим данным отчетов в 2018 году 264 клуба (2017 г. – 217) объединили в своих рядах 7422 инвалидов и пенсионеров. Популярность и жизнеспособность клубов определила главным образом царящая в них атмосфера свободного и непринужденного общения. В 2018 году продолжили свою работу: первый в регионе межрайонный клуб общения для пожилых и инвалидов «Мы вместе», организованный в 2016 году александровскими библиотекарями; клуб «Луч», созданный в 2003 году центральной библиотекой им. А. Фадеева на базе Сорочинского отделения Всероссийского общества слепых – единственное творческое объединение слабовидящих в городском округе, клуб «Вдохновение» для людей с ограниченными возможностями здоровья на базе центральной районной библиотеки Акбулакского района и др. Для участников клубов организуются вечера-встречи с психологами, юристами, медицинскими работниками, специалистами пенсионного фонда и социальной защиты. Частыми гостями клуба являются представители государственных и муниципальных органов власти, руководители местных отделений партий «Единая Россия», ЛДПР.

В отчетном году большой популярностью пользовались клубы, объединяющие детей – инвалидов и их родителей, воспитанников детских домов. В их числе: коррекционно-развивающий клуб для детей инвалидов и их родителей «Ладушки» (центральная модельная библиотека Октябрьского района); клуб для подростков – инвалидов детского дома - интерната «Открытые сердца» (центральная библиотека Гайского городского округа); межведомственный клуб «Доверие» (центральная районная библиотека Александровского района). На базе центральной детской библиотеки Новосергиевского района совместно с сотрудниками Комплексного центра социального обслуживания населения организована работа клуба «Общение» для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей. Работа клуба велась в рамках программы «Читаем вместе», включающей профилактические беседы, уроки вежливости, виртуальную краеведческую экскурсию, мастер-классы, скрапбукинг. Акбулакская детская библиотека в 2018 году продолжила работу с детьми-инвалидами по программе «От сердца

к сердцу», предусматривающей функционирование клуба «Общение». Цель программы: удовлетворение запросов читательских потребностей детей-инвалидов, предоставление возможностей полноценного общения со сверстниками и взрослыми, привлечение к участию в различных мероприятиях, развитие творческих способностей. Администрация Поссовета п. Акбулак финансировала в течение года затраты на проведение мероприятий в клубе «Общение». Всего проведено 10 мероприятий: праздничная программа «Все на земле от материнских рук», интерактивная игра «Эти забавные животные», познавательный час «Что летом родится – зимой пригодится» и т.д.

Библиотекари активно привлекают людей с ограниченными возможностями здоровья к мероприятиям, направленным на реализацию внутреннего потенциала участников.

Развитию творческих способностей людей с ограниченными возможностями здоровья, эффективной социальной реабилитации и интеграции в обществе, расширению коммуникативных связей способствовали библиотечные мероприятия, направленные на интеллектуальное развитие, раскрытие таланта. Большой вклад в это направление внесли библиотекари Бугурусланского, Новосергиевского, Оренбургского районов. Ярким примером может служить участие особой категории читателей в мастер-классах, выставках: читателя Хуторской библиотеки Новосергиевского района в фестивале художественного творчества в г. Оренбурге «Вместе мы сможем больше» (награждена Дипломом в номинации «Умелые руки творят чудеса»), читателей центральной районной библиотеки Оренбургского района в выставке «Чудо добрых рук», пользователей областной библиотеки им. Н. К. Крупской в мастер-классах по вышивке лентами и валянию из шерсти, изготовлению текстильных кукол и новогодних игрушек из бумаги, проведенных в День открытых дверей «Библиотека - доступная среда».

Для успешной реализации программ и проектов по обслуживанию данной категории пользователей установлены тесные контакты с органами социальной защиты, местными организациями общества слепых, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, лечебными учреждениями, общественными и религиозными организациями, со спонсорами и благотворительными организациями. За сотрудничество и большой вклад в сфере защиты прав и интересов инвалидов и в связи с 30-летием образования Всероссийского общества инвалидов в 2018 году благодарственными письмами местных организаций Всероссийского общества инвалидов награждена центральная районная библиотека Новосергиевского района.

С каждым годом расширяются партнерские взаимоотношения библиотечных учреждений с различными учреждениями и организациями. В отчетном году сложились тесные партнерские отношения библиотекарей центральной районной библиотеки Саракташского района с руководством филиала нефтегазоразведочного техникума в п. Саракташ: в течение года с ребятами из коррекционной группы проводился цикл познавательно-развлекательных мероприятий «Чтение многоликое и многогранное».

Обслуживание пользователей ведется не только в стенах библиотеки, но и – в общественных организациях, учреждениях для людей с ограниченными возможностями здоровья. Продолжают эффективно работать библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы на базе социальных, общественных организаций ВОИ, ВОС и ветеранов, что способствует удовлетворению информационных потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья в контексте привычной среды.

Проводятся выездные мероприятия в реабилитационных центрах: «Радуга» (центральная детская библиотека им. С. Маршака г. Бузулука), «Аленушка» (центральная библиотека им. П.И. Федорова Кувандыкского ГО); «Бодрость» (центральная городская библиотека г. Медногорска), ДOME милосердия (Украинская сельская библиотека Сакмарского района), коррекционных классах основной общеобразовательной школы №5 (центральная детская библиотека им. С. Маршака г. Бузулука), образовательном учреждении «Специальная (коррекционная) школа-интернат» (центральная детская библиотека и детская библиотека «Алые паруса» г. Новотроицка) и др. Библиотекари Кулагинского сельского филиала Новосергиевской библиотечной системы организовали на базе пансионата для престарелых и инвалидов клуб «Луч милосердия». В рамках разработанной совместной программы функционирует передвижной пункт выдачи литературы.

Специалистами отдела внестационарного и мобильного обслуживания областной библиотеки проведены мероприятия в Оренбургском государственном экономическом колледже-интернате, геронтологическом центре «Долголетие», областном восстановительно-реабилитационном центре «Русь», областном детском фтизиатрическом санатории «Маяк», Чебеньковском детском доме, стационарных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов в санаториях «Дубовая роща» и «Озон», госпитале для ветеранов войн.

В последние годы распространенной формой работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья стали благотворительные акции. В библиотеках Гайского городского округа в четвертый раз состоялась

благотворительная акция «Тепло своими руками». К акции присоединились 63 любительницы ручного вязания из сёл городского округа и города Гая. Благодаря участникам акции, ребята из социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Островок» в г. Гае получили свыше 150 изделий ручного вязания.

Одним из показателей «Дорожной карты» по обеспечению условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья является обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. Согласно форме федерального статистического наблюдения N 6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке" в 2018 году **217** сотрудников библиотек из 5 муниципальных районов (Адамовского, Беляевского, Новосергиевского, Переволоцкого, Шарлыкского); г. Медногорска и 4 государственных библиотек прошли обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам. Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек составила 13 % (целевой показатель – 12,0%).

Полноценное использование ресурсов библиотек области для удовлетворения информационных потребностей и досуговых интересов пользователей, сочетание традиционных и инновационных методик в обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья с использованием компьютерных технологий, обеспечение беспрепятственного доступа к информации – стало основной задачей библиотечных специалистов в 2018 году.