

Социально ориентированная деятельность библиотек

Журсинова Ж. О.,
главный библиотекарь научно-методического отдела

Библиотеки Оренбургской области, ориентированные на обслуживание социально – незащищенных групп населения, принимают активное участие в реализации областных программ: «Доступная среда» на 2014-2020 гг. и подпрограммы "Доступная среда" на 2016 - 2020 годы, «Социальная поддержка граждан Оренбургской области» на 2014-2020 гг. и принятых на их основе муниципальных программ.

В рамках областных и муниципальных программ приоритетными для оренбургских библиотек стали мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа к зданиям, повышение уровня доступности услуг, в том числе оснащение библиотечных учреждений специальным оборудованием и литературой для слабовидящих читателей.

Библиотечное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляет сеть государственных и муниципальных библиотек, состоящая из 917 библиотек. Читателями оренбургских библиотек являются 20234 граждан с ограниченными возможностями здоровья. Число посещений составило 178671.

В 2016 году, число библиотек области, полностью обеспечивающих доступность своих зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья, увеличилось по сравнению с 2015 г. и составило 146 библиотек (16% от общего числа библиотек). В библиотеках области установлено 146 пандусов (в 2015 г. -119). В 98 библиотеках установлены тревожные кнопки вызова, две библиотеки (центральная городская и детская библиотека г. Орска) оснащены световыми табло.

В бюджете библиотечной системы г. Оренбурга на 2017 г. предусмотрены средства в размере 714 тыс. рублей на установку и обслуживание тревожных кнопок вызова в 21 городской библиотеке и установку пандусных съездов в городской библиотеке им. Н.А. Некрасова, библиотеках №№ 12, 16, 17.

В практической деятельности по обслуживанию этой категории читателей используются стационарные и внестационарные формы. В целях повышения доступности библиотечных услуг в библиотеках области формируются фонды в специальных форматах для слепых и слабовидящих. Всего в библиотеках региона 77284 экз. документов, в т.ч. в муниципальных библиотеках области 583 экз. (г. Бузулука – 100 экз., г. Медногорска – 93 экз., г. Новотроицка – 60 экз., Илекского – 120 экз. и др.). В 2016г. крупношрифтовые книги для слепых и слабовидящих приобретены в библиотеки г. Медногорска. В читальном зале ЦБ им.Л.Толстого г. Бузулука сосредоточены периодические издания со шрифтом Брайля. В связи с малочисленностью специализированных фондов, библиотеки области поддерживают партнерские взаимоотношения с областной библиотекой для

слепых: на базе центральных районных и городских библиотек открыты передвижные пункты выдачи книг в специальных форматах. Всего в области функционируют 19 пунктов выдачи, организованных областной библиотекой для слепых. Большим спросом пользуются «говорящие» книги в библиотеках Новосергиевского и Грачевского районов. В читальных залах этих библиотек имеются современные технические средства – тифлофлешплееры, позволяющие читателям с проблемами зрения самостоятельно получать доступ к источникам информации. Незрячим читателям центральной библиотеки Асекеевского района предоставлена возможность использования специализированного тифлологического оборудования для чтения плоскочечатных текстов с использованием синтеза речи.

Обслуживание различных категорий инвалидов, людей преклонного возраста и других маломобильных групп пользователей на дому организовано библиотечными системами во всех муниципальных образованиях области. Доставка литературы на дом осуществляется для 8567 человек (2015 г. – 8434). Активно пользуются библиотечными услугами на дому пользователи данной категории в Пономаревском (2046 чел.), Бузулукском (474 чел.), Илекском (371 чел.) районах, Соль-Илецком ГО (530 чел. Продолжают эффективно работать библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы на базе социальных, общественных организаций ВОИ, ВОС и ветеранов, что способствует удовлетворению информационных потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья в контексте привычной среды. В 2016 г. открыт еще один пункт выдачи литературы в местной организации всероссийского общества инвалидов (в г. Бугуруслане).

Библиотечные программы и проекты по обслуживанию граждан с ограниченными возможностями здоровья, разработанные в рамках областных и муниципальных программ, позволили вести целенаправленную, планомерную работу, способствовали созданию благоприятных для этой категории читателей условий и появлению надежных социальных партнеров в лице специальных муниципальных учреждений и общественных организаций. Среди значимых программ комплексные библиотечные программы 2016 года: «Через книгу – к милосердию» на 2016 г. (центральная городская библиотека им. А. М. Горького г. Новотроицка), «Реабилитация и социальная адаптация инвалидов и пенсионеров» на 2016 – 2018 гг. (Бурдыгинская сельская библиотека Сорочинского городского округа), «Соучастие в судьбе» на 2016 – 2020 гг. (филиал №8 городской системы г. Оренбурга), «Путь к милосердию» на 2016 г. (Алексеевский филиал Бугурусланского района).

Успешно ведется работа по долгосрочным библиотечным программам: «Соучастие в судьбе» на 2004-2017 гг. (городской филиал №1 и Нововоронежский сельский филиал Гайского городского округа), «Путь к милосердию» на 2014 -2017 гг. (Пономаревская центральная модельная библиотека), «С судьбою мужественно споря» на 2014 – 2017 гг. (центральная библиотека Новосергиевского района), «Библиотека - центр

информации пожилых и инвалидов» (центральная районная библиотека Адамовского района) и др. Сотрудники библиотеки им. В. Куйбышева г. Бузулука на основе долгосрочного договора о совместной массовой и индивидуальной работе библиотеки и Общества слепых, продолжили работу по программе «Под флагом милосердия». В рамках программы проведено социологическое исследование «Роль и место библиотеки в жизни людей с ограничениями здоровья» с целью изучения информационных потребностей инвалидов и интеграции инвалидов и других маломобильных групп в общество и ведется индивидуальное информирование работников Общества слепых и специалистов центра соцзащиты по теме: «Новая информация по работе с инвалидами».

Одним из успешных направлений деятельности библиотек в работе с пользователями с ограниченными возможностями здоровья является проектная деятельность. Районный конкурс библиотечных проектов «Окно в мир» проходил в 2016 году в Акбулакской библиотечной системе. На конкурс были представлены 11 проектов: «Нам года не беда» - библиотечный проект, направленный на информационное обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями (Новоуспеневская сельская библиотека), «Окно в мир» - по продвижению книги и чтения в среду пожилых людей и инвалидов (Советская сельская библиотека), «Надежда» - по организации культурного досуга (Васильевская сельская библиотека) и др. Библиотеки – участницы конкурса приступили к реализации лучших проектов.

Успешным проектом года признан проект центральной районной библиотеки Новосергиевского района «Преодоление», удостоенный в 2016 г. гранта компании «Газпром нефть» в сумме 147350 рублей за победу в конкурсе программы социальных инвестиций «Родные города». В ходе реализации проекта создан клуб «Преодоление» и организованы компьютерные курсы по обучению пожилых людей и инвалидов (прошли обучение компьютерной грамотности 38 человек).

Особое внимание уделяется библиотеками области интеграции социально - незащищенных категорий пользователей в современное информационное пространство и обучению пользованию ИКТ. В библиотеках области насчитывается 1505 компьютеров, функционирует 58 сайтов: 4 сайта областных библиотек, 54 сайта и web-страниц городских и сельских библиотек. Веб - сайты дают возможность доступа к электронным каталогам, новостям о библиотечных мероприятиях, библиографическим и полнотекстовым базам данных. Сайты библиотек адаптированы для слабовидящих в Оренбургской областной универсальной научной библиотеки им. Н. К. Крупской, в центральных библиотеках гг. Оренбурга, Орска, Медногорска, Новотроицка; Сорочинского городского округа, библиотечных систем Бугурусланского, Сакмарского, Саракташского районов и др. В 2016 г. Акбулакская библиотечная система приобрела платный официальный сайт в единой информационной системе «Музыка и Культура», оснащенный версией для слабовидящих.

В областных и муниципальных библиотеках области реализуются проекты по формированию компьютерной грамотности, в рамках которых организуются курсы, факультативы для людей с ограниченными возможностями здоровья и преклонного возраста.

В Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н. К. Крупской с 2010 г. функционирует Учебный центр компьютерной грамотности в рамках инициативы компании Microsoft «Твой курс». Бесплатные занятия курсов пользуются повышенным спросом у представителей разных социальных групп населения, особенно у пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2016 году 230 пенсионеров и инвалидов прошли обучение работе на компьютере в областной библиотеке.

В центральной библиотеке им. Л. Толстого г. Бузулука разработан проект «Серебряная сфера»: обучение работе на компьютере тех, кому «не только 60». Обучение и консультирование проводили сотрудники библиотеки совместно с членами волонтерского отряда «BZG – Бузулук здоровый город» ЦДТ «Радуга». За год прошли обучение 28 пенсионеров и инвалидов.

Курсы по обучению компьютерной грамотности организованы и успешно работают в 28 библиотеках 20 районов и городов области: Акбулакского, Красногвардейского, Октябрьского, Оренбургского, Переволоцкого, Пономарёвского, Сакмарского, Светлинского районов, Абдулинском ГО, Соль-Илецком ГО, Ясенском ГО, в гг. Бузулуке, Гае и др. «Школа компьютерной грамотности» осуществила 9 выпусков в центральной библиотеке им. П. И. Фёдорова Кувандыкского ГО. В «Компьютерной академии для взрослых» обучаются основам компьютерной грамотности пенсионеры и инвалиды Красногвардейского района.

Наряду с центральными районными библиотеками, курсы по обучению организованы в сельских библиотеках: Сарай-Гирской, Кинельской, Староашировской Матвеевской библиотечной системы; в Кувайской, Покровской Новосергиевского района; в Шапошниковской, Фурмановской модельных библиотеках Первомайского района; в модельной библиотеке п. Голубой Факел Домбаровского района, Староузелинской библиотеке Бугурусланского района. На базе сельской библиотеки п. «Чкаловский» Оренбургского района обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста организовано по программе социальных инвестиций компании «Газпром Нефть Оренбург» - «Интернет+».

В течение года по области 390 инвалидов и пенсионеров получили основы знаний по работе с новыми информационными технологиями.

С целью повышения правовой грамотности инвалидов и пожилых людей, получения ими новых знаний по обеспечению безопасности жизнедеятельности в муниципальных библиотеках организованы консультационные пункты, работают секторы по работе с социально-незащищёнными слоями населения. В центральной районной библиотеке Саракташа с 2002 года работает Консультационный пункт Пенсионного

фонда, специалисты которого постоянно информируют пользователей об изменениях в пенсионном законодательстве, льготах, лекарственном обеспечении. При центральных библиотеках Сакмарского и Ташлинского районов, согласно плану о совместной деятельности в рамках договора с УСЗН, работают консультационные пункты «Социальная защита населения». На базе Пономарёвской центральной районной библиотеки успешно работает сектор по обслуживанию социально-незащищённых слоёв населения.

Большой популярностью продолжают пользоваться клубы по интересам и любительские объединения: на базе муниципальных библиотек в 2016 г. успешно работали более 200 клубов, которые объединили в своих рядах 11095 инвалидов и пенсионеров.

На протяжении многих лет получают информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, участвуют в различных мероприятиях, находят единомышленников и друзей члены клубов: «Оптимист» (действует с 1999 г. на базе центральной библиотеки Ясенского ГО), «Светлица» (с 2001 г., центральная библиотека Кваркенского района), «Вдохновение» (с 2007 г., Красноярская библиотека Илекского района) и др. Популярность и жизнеспособность этих клубов определила главным образом царящая в них атмосфера свободного и непринужденного общения. Среди людей с ограниченными возможностями здоровья и старшего поколения, проживающих в г. Оренбурге востребованы клубы по интересам «Надежда», «Отрада», «Хозяюшка», «Парус», «Доброта», «Открытые сердца», функционирующие на базе библиотек г. Оренбурга. Всего в библиотеках г. Оренбурга функционируют 17 клубов по интересам, которые объединили более 760 пользователей с ограниченными возможностями здоровья и людей преклонного возраста.

В организации клубов по интересам появляются новые тенденции: увеличивается количество клубов, объединяющих детей – инвалидов и их родителей, создаются межрайонные клубы и клубы, объединяющие воспитанников детских домов. Так, на базе районной библиотеки Акбулакской библиотечной системы второй год работает клуб для инвалидов «Вдохновенье», а в детской библиотеке детей – инвалидов и их родителей объединяет совместное участие в тематических вечерах, интеллектуальных и творческих конкурсах в рамках клуба «Общение». Здесь же организована школа для родителей детей инвалидов «Шаг навстречу». В 2016 году на базе Новосергиевской центральной детской библиотеки совместно с ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» организована школа-лекторий «Помоги ближнему», для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках школы библиотечные работники разработали программу лекторий «Я познаю мир» и провели анкетирование среди родителей «Книга в вашей жизни».

При центральной районной детской библиотеке Красногвардейского района для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей

функционирует клуб общения «Надежда». Клуб «Открытые сердца», созданный в 2016 году в центральной районной библиотеке Гайского ГО, объединил подростков – воспитанников детского дома инвалидов. Александровскими библиотекарями в 2016 г. создан межрайонный клуб общения для пожилых людей и инвалидов «Мы вместе» - первый в области клуб на районном уровне. Заседания клуба проводятся на базе библиотек района на основании договора о взаимодействии между поселенческой библиотечной системой и центром социального обслуживания населения.

Библиотеки стремятся не только обеспечить информационную поддержку людям с ограничениями жизнедеятельности, организовать досуг, но и создать условия для их творческого развития и самореализации. Стимулировать творческую активность инвалидов помогают многочисленные выставки творческих работ, организованные в библиотеках, а также в рамках районных и областных мероприятий. Успешно работают в этом направлении сорочинские библиотекари, которые организовали фестиваль декоративно-прикладного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Во имя радости душевной», новосергиевские - выставку декоративно-прикладного творчества «Моя земля талантами богата», проходившей в рамках Дня села. Считая популяризацию достижений инвалидов одним из способов их реабилитации и интеграции в среду здоровых людей – новосергиевские библиотекари представили творческие работы участников клуба «Преодоление» на выставке «Тепло, творимое руками» в рамках областного праздника мордовской культуры в с. Рыбкино. Работы пяти членов клуба отмечены оргкомитетом, участникам вручены благодарственные письма.

Вовлечение лиц с ограниченными возможностями в неформальные объединения способствовали развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местное сообщество, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

Библиотеки области развивают социальное партнёрство с различными организациями: с отделениями социальной защиты населения, пенсионного фонда, местными организациями общества слепых, обществом инвалидов, лечебными учреждениями, общественными и религиозными организациями. Благодаря их совместной работе стало хорошей традицией проведение в области месячников пожилого человека, Дня инвалидов и Дня пожилых людей в Домбаровском, Новоорском, Саракташском, Новосергиевском, Тюльганском районах, Абдулинском и Ясненском городских округах. Более 266 инвалидов и пожилых людей приняли участие в мероприятиях,

проведенных библиотеками г. Бузулука ко Дню инвалида и в рамках месячника ко Дню пожилых людей, проходившего с 1 сентября по 1 октября 2016 г.

Многолетнее и тесное сотрудничество сложилось между библиотеками области и Домами милосердия. Разработаны перспективные планы и программы, благодаря которым библиотечное обслуживание носит не разовый, а системный характер. Много лет Украинская сельская библиотека Сакмарского района работает с Домом милосердия. С Екатеринбургским Домом милосердия на протяжении многих лет успешно сотрудничает библиотекарь Екатеринбургского сельского филиала Кваркенского района. Совместно с Домом милосердия циклы вечеров для инвалидов проводят Тоцкие библиотекари. Выездной читальный зал организовали в Доме милосердия асекеевские библиотекари. Регулярно доставляют литературу в Дом милосердия шарлыкские библиотекари. Заведующая сельской библиотекой п. Ивановка Оренбургского района частый гость в Доме милосердия, где по её инициативе был введен библиотечный день. Систематически в Доме милосердия проводятся мероприятия совместно с женсоветом и советом ветеранов, работает пункт выдачи литературы. Есть и День читателей Дома милосердия в библиотеке, когда проживающие там пенсионеры и инвалиды могут прийти в библиотеку, провести время среди книг, полистать журналы. Большое внимание работе с инвалидами уделяют библиотекари Кулагинского сельского филиала Новосергиевской ЦБС. На базе пансионата для престарелых и инвалидов создан клуб «Луч милосердия», разработана совместная программа работы, создан передвижной пункт выдачи литературы. Много интересных мероприятий подготовлено и проведено специалистами отдела внестационарного и мобильного библиотечного обслуживания ООУНБ им. Н. К. Крупской, осуществившими в 2016 году 56 выездов: в Оренбургский государственный экономический колледж-интернат, геронтологический центр «Долголетие», восстановительно-реабилитационный центр «Русь», в областной детский санаторий «Маяк», в стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов в санаториях «Дубовая роща» и «Озон».

Библиотеки города г. Орска сотрудничали с филиалами ГКУ «Центр социальной поддержки населения» Октябрьского, Ленинского и Советского районов города Орска, Обществом инвалидов Советского района, государственным казенным учреждением «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Феникс», с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Росток», Советом ветеранов Орского вагонного завода, с МДОАУ «Детский сад №102 компенсирующего типа», городским клубом пенсионеров «Непоседы», государственным автономным учреждением социального обслуживания «Орский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Надежда»; с Детским домом, с Орским филиалом Всероссийского общества слепых, коррекционной школой №10.

Примером делового сотрудничества может служить праздник «Фантазии Уолта Диснея», проведенный библиотекарями центральной детской библиотеки г. Новотроицка совместно с сотрудниками Дворца культуры металлургов, на котором при участии КЦСОН было распространено более 100 благотворительных билетов для членов клубов «Молодость» и «Солнышко», для слабовидящих детей коррекционной школы-интерната № 2, детей психоневрологического интерната.

Интересен опыт совместной работы библиотеки г. Оренбурга с Оренбургским диабетическим обществом инвалидов детства и родителей детей диабетиков «Надежда». Традиционными стали для читателей - детей Рождественские встречи, праздники Весны, летние походы на природу, осенние «Кулинарные поединки». Дети посещают психологические тренинги, занятия по квиллингу, оригами, аппликации, которые проводятся в библиотеке. К каждому приходу детей библиотекари готовят обзоры литературы «Детское чтение для сердца и разума».

Одной из основных форм социального партнёрства является участие представителей различных организаций в Круглых столах. В 2016 году Круглый стол «Люди с ограниченными возможностями здоровья: проблемы, достижения, перспективы» состоялся в Староузелинской сельской библиотеке Бугурусланского района. В обсуждении вопросов пенсионного, медицинского и социального обеспечения приняли участие специалисты служб и ведомств Бугурусланского района. В рамках круглого стола «Библиотечное обслуживание инвалидов и пожилых людей в современных условиях жизни в крупном городе», организованном библиотечной системой г. Оренбурга 25.02.2016 г., состоялся заинтересованный разговор между библиотечными работниками, специалистами городского общества инвалидов и психологом Молодежного совета по работе с молодыми людьми с ОВЗ при Департаменте молодежной политики Оренбургской области. Один из вопросов круглого стола - роль библиотеки в поддержке молодых инвалидов в трудной жизненной ситуации посвящен опыту работы библиотек – филиалов №3,2,7,14,15,19, центральной городской детской библиотеки г. Оренбурга.

За отчетный период муниципальными библиотеками области организовано для инвалидов 6978 различных по форме и содержанию мероприятий.

Важным аспектом работы библиотек области стала методическая деятельность, направленная на повышение эффективности библиотечной работы, выявление и распространение лучшего опыта и инноваций по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья, повышение квалификации библиотекарей. Повышению профессионального уровня библиотекарей в работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья способствовал мастер – класс «Библиотека без границ: организация работы

по адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья», проведенный 29 – 30 сентября 2016 г. в рамках областного передвижного обучающего центра на базе библиотек муниципального автономного учреждения «Центр культуры и досуга» Пономарёвского района. Более 50 библиотечных работников обменялись опытом работы в данном направлении. Специалистами центральных муниципальных библиотек области самостоятельно проведены обучающие семинары: «Библиотека – доступная среда для людей с ограниченными физическими возможностями» (Акбулакский район), «Инвалиды: язык и этикет» (Адамовский район) и др. В помощь библиотечным работникам выпущены: сборник материалов по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья «Современная библиотека: возможности для всех» и сборник материалов по итогам областного мастер-класса «Библиотека без границ: организация работы по адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья».

К специалистам, работающим с лицами с ограниченными возможностями здоровья, предъявляются высокие требования, касающиеся специальных знаний и умений: в соответствии с «дорожной картой» к 2030 году все библиотечные работники должны пройти обучение (инструктирование) по предоставлению информационно – библиотечных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Согласно форме федерального статистического наблюдения N 6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке" в 2016 году в библиотеках области прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам 141 библиотечный работник.

Библиотеки области стали важным источником получения новой информации и знаний, местом активного отдыха, интересного досуга, проявления и реализации своих творческих способностей и для таких групп пользователей как пенсионеры, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети – сироты, мигранты. Например, в организованных городским филиалом №1 Гайского ГО, познавательных - развлекательных встречах, праздниках, активное участие приняли не только одинокие пенсионеры – члены клуба «Отрада», но и пенсионеры «Университета третьего возраста» Центра социального обеспечения г. Гая и пенсионеры гайского горно-обогатительного комбината. Проживающие в Центре социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий «Феникс» в г. Орске» стали активными участниками вечера - общения «Вместе не страшно и тучи», организованного библиотекой-филиалом №3 им. Шевченко. Учащиеся «Специальной (коррекционной) школы - интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в Кувандыкском ГО приняли участие в познавательной – развлекательной

программе «Чудо по имени кино», которую организовала библиотекарь Зиянчуринского филиала №6 Кувандыкского ГО.

Практически все муниципальные библиотеки области приняли активное участие в ежегодной комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток», проходившей с 20 мая по 30 сентября 2016 г., областных межведомственных профилактических акциях «Помоги ребенку», «Сохрани жизнь себе и своему ребенку», способствующих формированию установки на здоровый образ жизни; месячнике по профилактике алкоголизма, токсикомании и табакокурения среди детей и подростков и т.д. Работники библиотек в тесном сотрудничестве с местными администрациями, отделами по молодежной политике городских и районных администраций, отделами городских и районных администраций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, комплексными Центрами социального обслуживания населения, отделениями полиции, отделами военного комиссариата Оренбургской области, школами, клубными учреждениями направили свою работу на комплексное решение проблем безнадзорности, профилактику правонарушений среди подростков, обеспечению их прав и законных интересов.

Среди активных участников акции «Помоги ребенку» библиотекари гг. Бузулука, Оренбурга, Орска, Акбулакского, Асекеевского, Беляевского, Домбаровского, Первомайского, Шарлыкского, Илекского, Пономарёвского, Красногвардейского, Тюльганского и др. районов области.

«Помоги ребенку быть счастливым» под таким девизом проходила межведомственная профилактическая акция «Помоги ребенку» на территории Александровского района в период с 25 декабря 2015 года по 1 марта 2016 года. Участниками мероприятий, проведенных саракташскими библиотекарями в рамках Акции "Помоги ребёнку" стали подростки Центра реабилитации несовершеннолетних "Маячок". Гайскими библиотекарями в период прохождения акции «Помоги ребенку» в третий раз была организована благотворительная акция «Тепло своими руками» среди жителей Гайского городского округа. По окончании акции детям, проживающим в соцприюте «Островок» были подарены вещи, связанные рукодельницами городского округа.

В библиотеках Беляевского района нравственно – правовое воспитание несовершеннолетних нашло отражение в реализации мероприятий в рамках библиотечных проектов: «Гражданин XXI века», «Патриот. Гражданин. Читатель». В 2016 г. библиотеками Беляевской библиотечной системы в рамках Областной комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток», акции «Помоги ребенку», областного месячника по профилактике алкоголизма, токсикомании, наркомании и табакокурения было проведено 309 мероприятий, в которых приняло участие 4825 детей и

подростков, в том числе подростки из многодетных и малообеспеченных семей.

В библиотеках г. Орска библиотечные мероприятия в рамках городских акций «Помоги ребенку», «Подросток», «Сообща, где торгуют смертью»; «Месячника по профилактике алкоголизма, наркомании, табакокурения, токсикомании» предусматривали как традиционные формы - часы здоровья, встречи со специалистами и др., так и инновационные - круглые столы, беседы-диалоги, тренинги. В целях привлечения детей и подростков к чтению, библиотечные работники г. Орска организовали библиотечную акцию «Лето с книгой» предусматривающую проведение ярких и запоминающихся тематических дней: Дня детектива, Дня приключений и фантастики, Дня фольклора. Программа Дней включала: мастер-классы, викторины, кукольные представления, мини - квесты, комментированные чтения и конкурсы. Мероприятия проходили на открытой площадке Центрального парка культуры и отдыха им. Поляничко, где вниманию детей и подростков были представлены книжные новинки, рекламная продукция о библиотеках и библиотечных услугах.

В муниципальных библиотек г. Бузулука, Александровского, Асекеевского, Октябрьского, Бугурусланского, Ташлинского и др. районов области уделяется особое внимание культурной и социальной адаптации безработных, переселенцев, мигрантов: ведется информирование по правовым, социальным вопросам и трудоустройству, с учетом информационных запросов. Библиотекари формируют тематические папки, разрабатывают консультационно-методические материалы, оформляют книжные выставки, предоставляют информацию о наличии вакансий.

Приоритетные направления в работе с переселенцами и мигрантами: содействие обучению мигрантов русскому языку, организация и проведение культурно – досуговых и информационно – просветительских мероприятий, популяризация знаний о России, об Оренбургском крае, обычаях и традиций, культуры, литературы, искусства, истории народов России и края. Много интересных, познавательных мероприятий с привлечением семей переселенцев, мигрантов организовано сельскими библиотеками Бугурусланского района: ежегодный районный конкурс юных читателей «Чародей слова», посвященный юбилею С. Т. Аксакова, в котором победительницей признана мигрантка из Узбекистана - читательница Пронькинской библиотеки; литературный праздник «С книгой по жизни» и квест – игра «В стране литературных героев», в которых активное участие приняли семьи беженцев с Украины - читатели Бестужевской библиотеки. Мигранты из Азербайджана - читатели Кирюшкинской сельской библиотеки приняли активное участие на празднике, посвященном Дню народного единства, а в конкурсной программе «А ну-ка, девушки!», посвященной Дню матери, представили блюда азербайджанской кухни и национальный костюм. В центральной библиотеке им. Л. Толстого г. Бузулука состоялась презентация выставки картин «Мой край родной» и фотовыставки «Есть

только миг между прошлым и будущим», посвященные творческим работам семьи переселенцев – активных читателей библиотеки.

Работа библиотек области с пенсионерами, переселенцами, мигрантами, безработными ведется на основе тесного взаимодействия с организациями и службами, занимающимися проблемами социально – незащищенных групп населения, посредством применения всего арсенала форм и методов работы с пользователями библиотек.

Современная библиотека, располагая информационной базой, являясь практически единственным бесплатным учреждением культуры, где люди с ограниченными возможностями здоровья и другие группы социально – незащищенных слоев населения могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, способствует решению многих проблем, стоящих перед данными категориями читателей. Привлечение в библиотеки социально – незащищенных групп населения способствовало повышению социального статуса библиотек, появлению стимулов для внутреннего развития учреждений.