

## **Краеведение: справочно-библиографическое обслуживание и информационная работа. Год 2016.**

А.А. Утевалиева, заведующая отделом краеведения  
Оренбургской ОУНБ им. Н.К. Крупской

В настоящее время общественное краеведение переживает период подъема. Это связано с ростом национального самосознания, с признанием приоритета общечеловеческих начал. Каждый человек по собственной воле или под давлением жизненных обстоятельств независимо от возраста, профессии, места жительства сталкивается с краеведением, занимается им, пользуется его результатами. Краеведческая составляющая библиотечно-библиографического обслуживания может и должна стать одной из точек опоры в ценностном самоопределении человека, в развитии его связей с миром. Муниципальные библиотеки, накопившие огромный опыт хранения и использования документов краеведческого содержания и местного происхождения способны максимально вовлечь различные социальные группы в культурные процессы, в общественную жизнь края.

Краеведческая деятельность муниципальных библиотек строится в соответствии с «Руководством по краеведческой деятельности муниципальных публичных библиотек (централизованных библиотечных систем)», принятым Конференцией РБА на X Ежегодной сессии (27 мая 2005 г.). «Руководство» развивает основные положения «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» и «Манифеста РБА о публичной библиотеке» применительно к библиотечному краеведению. Цель «Руководства» - упорядочение краеведческой деятельности муниципальных публичных библиотек РФ, закрепление сложившихся в них рациональных и эффективных форм и методов и отражение новых возможностей, связанных с меняющимися общими условиями и задачами работы библиотек России.

Муниципальные библиотеки ведут краеведческую работу на двух уровнях: конкретно по своей территории (городу, району, поселку и др.), по региону в целом (Оренбургская область в целом).

Основные направления краеведческой деятельности библиотек:

- формирование, организация и хранение краеведческого фонда;
- формирование и использование краеведческого справочно-библиографического аппарата (баз данных (БД), карточных каталогов и картотек, фонд краеведческих справочных и библиографических пособий, тематические подборки вырезок и копий документов);
- библиографическое обслуживание;
- распространение краеведческих знаний.

Справочно-библиографическое обслуживание и информационная работа – важнейшие направления краеведческой деятельности любой библиотеки, независимо от ее статуса.

Библиотеки нашей области продолжают осуществлять библиографическую деятельность, несмотря на негативные тенденции объективного характера, общие для современного состояния библиотечного дела: отсутствие должного комплектования, сокращение штатных единиц (по большей части библиографов, ведущих справочно-информационную работу), недостаток квалифицированных кадров, смещение приоритетов в библиотечной деятельности на массовую работу, закрытие библиотек.

Анализ краеведческой деятельности библиотек области свидетельствует, что работа носит системный и комплексный характер в тех системах, где имеются отделы краеведения или сектора. Так, Новотроицкая и Орская центральные городские, Илекская центральная районная библиотеки имеют краеведческие отделы, Новоорская, Домбаровская центральные районные библиотеки - секторы.

*Справочно-библиографическое обслуживание.* Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического

обслуживания пользователей краеведческой информации является краеведческий справочно-поисковый аппарат.

Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотек состоит из краеведческого фонда, системы баз данных (БД), системы карточных каталогов и картотек, тематических подборок вырезок и копий документов.

Основой обслуживания является краеведческий фонд. От его состава, качества и полноты в большей степени зависит постановка всей краеведческой работы. В муниципальных библиотеках области величина краеведческого фонда в общей структуре библиотечных фондов не слишком велика и не составляет 5% от общей величины фонда. Отчеты всех библиотек области свидетельствуют об отсутствии источников финансирования комплектования фондов. Источниками пополнения краеведческого фонда является литература, предоставляемая из Оренбургской областной универсальной научной библиотекой им. Н.К. Крупской, дары местных авторов, а также периодика краеведческого характера. Многие центральные библиотеки получают областную газету «Южный Урал», частично «Оренбуржье», сельские библиотеки в большинстве своем выписывают только районную газету.

Несмотря на это, динамика роста книговыдачи краеведческих документов свидетельствуют о постоянно растущем уровне их использования.

Центральные библиотеки муниципалитетов являются хранителями основного собрания краеведческих ресурсов, являются центрами библиографической деятельности. Все центральные библиотеки ведут краеведческую картотеку по «Таблицам ББК для краеведческого каталога».

Электронный краеведческий каталог (картотека) во многих центральных библиотеках области на основе «ИРБИС-64» и «АС-Библиотека-2». Абдулинская, Адамовская, Акбулакская, Беляевская, Грачевская, Красногвардейская, Новосергиевская, Октябрьская,

Новотроицкая, Орская системы используют программу «ИРБИС-64». На основе «АС-Библиотека-2» ведут каталоги Илекская и Шарлыкская центральные библиотеки. БИС г. Оренбурга ведет каталог на основе программы «MARS-SOL». К сожалению, Домбаровская, Бузулукская районная, Кувандыкская, Матвеевская, Пономаревская, Сакмарская, Светлинская системы не создают электронный краеведческий каталог.

Библиотеки пополняют и редактируют разделы традиционной краеведческой картотеки, добавляют тематические разделители. Традиционно тематические разделители отражают литературу об участниках Великой Отечественной войны, воинах-интернационалистах, по экологии, истории сел, о героях, семейных династиях, известных творческих людях и др. Примерами могут служить «Сакмарцы в боях за Родину», «Писатели-земляки Красногвардейского района», «Экология района» (Ясненская ЦРБ), «Медногорская школа искусств», «Освоение целины» (Александровская ЦРБ), «Свято-Троицкая обитель милосердия» (Саракташская ЦРБ), «Фестиваль арбуза», «Рыцарь фотографии Олег Грачев» (Соль-Илецкая система).

В 2016 г. многие центральные библиотеки ввели разделитель «Герой России А.Прохоренко», об этом свидетельствуют отчеты Октябрьской и Тюльганской библиотечных систем.

В год 250-летия со дня рождения Н.М. Карамзина научное сообщество активизировало исследовательскую работу, в печати опубликованы материалы о его оренбургском происхождении. Библиотеки ввели тематическую рубрику «Карамзины и Оренбуржье» (Оренбург город).

2016-й официально объявлен в нашей стране Годом российского кино. В фондах муниципальных библиотек хранятся материалы о становлении кино в городах и районах области, о кинотеатрах и земляках, связанных с кино. Библиотеки ввели разделитель «Оренбургская синема» (БИС г. Оренбурга).

Составной частью краеведческого справочного аппарата муниципальных библиотек являются тематические картотеки: картотека персоналий («П.Г. Рыков – оренбургский журналист» - Новосергиевская ЦРБ, «Г. Державин», «Ф. Малявин» - Бузулукская ЦГБ, «И.С. Уханов» - Оренбургская ЦГБ им. Н.А. Некрасова), фактографические картотеки дат и событий: «Знаменательные и памятные даты...» (практически все центральные библиотеки).

Существенным дополнением к краеведческой картотеке и краеведческому фонду являются тематические папки-накопители, на основе которых библиотекари выполняют справки краеведческого характера.

Тематические папки-накопители ведутся практически во всех библиотеках области: «Покровские святые пещеры» «Родники Новосергиевского района» (МЦБС Новосергиевского района), «Юность, опаленная войной (воины-интернационалисты Александровского района)», папка-накопитель об участниках локальных войн «Время выбрало нас» (Бакаевский сельский филиал Северной системы).

В МБУК «МЦБС Александровского района» при использовании материалов папки-накопителя «История Александровского района» выполнен запрос по истории с. Александровка от студентки Оренбургского экономического колледжа. Пользователю были предоставлены материалы из книг и газетные материалы, а также неопубликованные документы, фотографии и буклеты, собранные в папке.

Составной частью краеведческой деятельности библиотек является создание музейных уголков, ведение летописи сел, оформление альбомов. В Адамовском сельском филиале Переволоцкой МЦБС собран материал о памятном обелиске села, оформлен альбом «Глубинкой жива Россия» (по истории образования и становления колхоза им. Дзержинского), альбом «Каргала. История и современность» (БИС г. Оренбурга).

Мемориальный уголок «Гражданин. Писатель. Человек», посвященный жизни и деятельности А.Фадеева, действует в Центральной библиотеке г.

Сорочинска, носящей имя писателя. Экспонатами являются копии архивных документов, фотографии разных лет, письма, книги писателя, литература о нем.

Выполнение справок осуществляется всеми муниципальными библиотеками области. В большинстве это тематические справки, составляющие 50-80 % от всех библиографических справок и требующие большее количество времени на их выполнение. Они выполняются в несколько этапов: изучение темы запроса, определение круга источников, непосредственно библиографический поиск, отбор и группировка материала, оформление справки. Примерами могут служить справки, выполненные в 2016 г. специалистами библиотек: «История Абдулинского вокзала» (МБУ «Районная публичная библиотека им. А. Герцена» (Абдулино), «Жанаталапский детский дом в годы Великой Отечественной войны» (Беляевская МЦБС), «Об истории расстрелянных 13 красногвардейцах в годы Гражданской войны» (МБУК ЦБКС Красногвардейского района), «Медики-фронтовики – уроженцы с. Октябрьское» (МБУК «Октябрьская МЦБ»), «Первые актеры Оренбургской татарской группы» (БИС г. Оренбурга), «Первоцелинники Переволоцкого района» (Переволоцкая МЦБС), «В каком году в Саракташский район приезжал М. Джалиль» (ЦБС Саракташского района), «История печати в Соль-Илецке» (МБУК «ЦБ Соль-Илецкого городского округа») и др.

Сложные запросы муниципальные библиотеки области выполняют при сотрудничестве с другими библиотеками и учреждениями, хранящими краеведческие ресурсы. Так, на основе ресурсов ООУНБ им. Н.К. Крупской выполнялись справки повышенной сложности, принятые от специалистов Грачевской, Орской, Кваркенской, Медногорской, Новосергиевской систем.

Деятельность специалистов ЦБС г. Медногорска по поиску материалов о госпиталях, работавших в городе в годы Великой Отечественной войны, начатая в 2010 г., стала основой для открытия в 2016 г. мемориала «Воинам Советской армии, умершим от ран в госпиталях города Медногорска в Годы

Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.». В Санкт-Петербургском архиве военно-медицинской документации библиотекари уточнили номера и время работы эвакуогоспиталей, установили имена солдат Красной Армии, похороненных на кладбищах города Медногорска. В 2015-2016 гг. учащиеся школы №1 на городском кладбище провели поиск места захоронения умерших солдат. С помощью старожилов установили участок, на котором находятся захоронения. При участии членов общества «Боевое братство», в рамках акции «Память поколений», расчищены места захоронения, открыт мемориал.

Наряду с традиционной формой справочно-библиографического обслуживания развивается виртуальное справочно-библиографическое обслуживание. Виртуальная справочная служба ЦГБ г. Бугуруслана работает в социальной сети «Одноклассники».

Специалисты библиотек приобретают навыки поиска краеведческой информации и ресурсов, библиографического информирования в Интернет и социальных сетях библиотеки. Так, анализ справочно-библиографического обслуживания пользователей свидетельствует об использовании ресурсов Интернет специалистами МБУК «МЦБС Тюльганского района» (10 справок), МЦБС «Новосергиевского района» (31 справка), МБУК «ЦБС г. Медногорска» (56 справок), ЦБС г. Бугуруслана (25 справок), МЦБУК «ЦБС Домбаровского района» (50 справок), «МЦБС Первомайского района» (20 справок) и других систем.

Центральная районная библиотека, Советская, Пилюгинская, Пронькинская сельские библиотеки МЦБС «Бугурусланского района» зарегистрированы и успешно действуют в сети «ВКонтакте». В сети «Одноклассники» зарегистрированы Центральная, Центральная детская, Саратовская сельская и городской филиал №2 «МБУК «Центральная библиотека Соль-Илецкого городского округа». Свои аккаунты в социальных сетях имеют детская библиотека и отдел обслуживания МЦБС Адамовского

района, библиотеки Оренбургского района: Благословенская, Дедуровская, пос. Весеннего, пос. Пригородного.

*Информационная работа.* Библиографическое информирование осуществляется во всех библиотеках. Библиотекари используются разнообразные формы информирования – Дни специалиста, Дни информации, недели информации, информационные часы, информационные стенды, библиографические обзоры, различные виды выставок (в т. ч. виртуальные), информационные бюллетени.

Особое внимание информационному обеспечению учебной и самообразовательной деятельности школьников уделяется в Центральной районной библиотеке МБУК «МЦБС Тюльганского района». Абонентами коллективного информирования являются школьники Тюльганской общеобразовательной средней школы №1 и лицея №1, учащиеся технологического техникума. Специалисты системы широко используют все каналы информирования – СМИ, сайты своих библиотек и местных органов власти, социальные сети. Так, в 2016 г. Центральная районная библиотека осуществляла информирование о новинках краеведческой литературы «Новинки краеведения», обзоры «Новая книга нашего земляка В.И. Сергеева». Помимо сайта, в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» библиотечные работники размещают информацию о краеведческой информации, мероприятиях и услугах.

Интернет предоставляет библиотеке много новых возможностей. Основными способами их реализации являются сайт библиотеки, ее присутствие в социальных сетях.

Сайт библиотеки является ее официальным представительством в Интернет-пространстве. Он выступает инструментом продвижения краеведческой информации. Так, в «Руководстве по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ» рекомендуется размещать следующие сведения:



- о краеведческих ресурсах: краеведческом справочно-библиографическом аппарате, о фондах и коллекциях документов;
- о краеведческой деятельности библиотеки (услугах, правилах и условиях обслуживания);
- о краеведческой деятельности других библиотек и учреждений, располагающих значительными краеведческими ресурсами (архивах, музеях, уголках и др.).

Практически все библиотеки, имеющие сайты или страницы на сайтах других организаций (администрации районов, центров культуры) размещают краеведческие ресурсы по своей территории (городу, району, поселку и др.), а также по области. Раздел «Краеведение» содержат сайты ЦБС г. Бугуруслана, ЦБС г. Бузулука, ЦБС г. Медногорска, ЦБС МО г. Новотроицк, ЦБС г. Орска, ЦБС Адамовского района, Акбулакская МЦБС, ЦБС Александровского района, ЦБС Бугурусланского района, ЦБС Грачевского района, ЦБС Кувандыкского городского округа, МЦБС Новосергиевского района, ЦБС Октябрьского района, МЦБС Первомайского района, ЦБС Соль-Илецкого городского округа, система Сорочинского городского округа, ЦБС Тюльганского района.

Сельские библиотеки ведут сайты Теренсайская (Адамовский район), Рубежинская (Первомайский район), Подгородне-Покровская и Караванная (Оренбургский район), Староузелинская (Бугурусланский район), Саратовская (Соль-Илецкий район).

Следует отметить, что информационная составляющая остается одной из развивающихся форм справочного обслуживания удаленных пользователей в сетевой среде. В последние годы библиотеки активно используют социальные сети как инструмент продвижения краеведческих услуг. Это направление наиболее эффективно при работе с молодежью, так как большая часть школьников и студентов зарегистрирована как минимум в одной из социальных сетей. Страничка в социальных сетях выступает инструментом информирования о самой библиотеке, грядущих

мероприятиях (акциях) и поступлении новой краеведческой литературы, привлечения аудитории в онлайн-клуб любителей чтения (в том числе краеведческой литературы). Здесь можно найти сценарии краеведческих мероприятий, списки краеведческой литературы и много другой полезной информации.

В последние годы активно развивается технология оцифровывания краеведческих фондов библиотек, что приводит к изменению способов работы и содержанию ее работы, открывая принципиально новые условия доступа к удаленным информационным ресурсам и обеспечивая равные права пользователей на получение необходимой информации. Все чаще в меню библиотечных web-сайтов появляются электронные (виртуальные) библиотеки, частью которых являются краеведческие коллекции.

С 2015 г. Бугурусланская центральная городская библиотека представляет на своем сайте электронную полнотекстовую коллекцию «Краеведческие книги», где представлены 13 книг краеведческого характера из фондов библиотеки. Полнотекстовая краеведческая база данных «Почетные граждане г. Медногорска» содержит не только биографическую справку о земляке, библиографию и полный текст статьи, а также дополнена сканами грамот, удостоверений, благодарностей на имя персон. Библиотека-филиал №4 г. Медногорска оцифровала «Книгу памяти города Медногорска».

Газеты муниципальных образований хранят историческую память и являются печатным наследием, значимость которого трудно переоценить. Читатели разных поколений, разных профессий, с разными целевыми установками обращаются к этому источнику информации. Библиотеки создают электронные архивы газет, что повышает качество обслуживания пользователей, сохранить газету для будущих поколений. С 2014 г. Бугурусланская центральная городская библиотека осуществляет оцифровку газеты «Бугурусланская правда». Архив газеты за период с

1970 по 1972 гг. размещен на сайте библиотеки. На основе оцифрованного фонда создана полнотекстовая база данных «Бугурусланская правда».

Работу по переводу газеты «Медногорский рабочий» в электронную форму ведут сотрудники Медногорской центральной городской библиотеки. В 2016 г. оцифрованы комплекты газеты за период с 2008 по 2010 гг., а также за 2015 год. Специалисты Центральной библиотеки им. П.И. Федорова ЦБС Кувандыкского городского округа приступили к оцифровке газеты «Новый путь» (оцифровано 343 экз. газеты). Электронная коллекция газеты «Илецкая защита» формируется в Центральной библиотеке Соль-Илецкого городского округа.

Таким образом, справочно-библиографическое обслуживание остаётся одним из важнейших направлений краеведческой деятельности библиотек. Отчет библиотек Оренбуржья свидетельствует, что классическая форма справочно-библиографического обслуживания, со своими традиционными методами и приёмами, сочетается с обслуживанием и информационным обеспечением на основе информационных технологий.