

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Раменская Н. М.,
главный библиотекарь
научно-методического
отдела

Формирование безбарьерной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья в сфере социальных услуг, культуры, образования, занятости – важнейшая задача для представителей федеральной и региональной власти, министерств и ведомств. В библиотеках Оренбургской области ведется большая работа по удовлетворению запросов особых категорий пользователей, их социокультурной интеграции и обеспечению равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества.

Участие библиотек области в разработке и реализации федеральных, областных, районных и иных программ различного социального содержания направлено на формирование социальной среды, обеспечение информацией социально-незащищенных слоев населения, формирование потребности в получении социальных и культурных ценностей, сглаживание остроты социального неравенства. основополагающим документом для реализации государственной политики в сфере социального обслуживания инвалидов и предоставления им мер социальной поддержки является государственная программа Оренбургской области «Доступная среда» на 2014–2020 годы, ответственным исполнителем которой является министерство социального развития. В качестве соисполнителей выступают 7 ведомств, в том числе министерство культуры и внешних связей, а также органы местного самоуправления. Общий объем финансирования по программе в 2015 году составил 532,9 млн. рублей, в том числе 256,8 млн. рублей – средства федерального бюджета. В 2015 г. для оренбургских библиотек среди областных программ 3 стали приоритетными: «Доступная среда» на 2014-2020 гг., «Социальная поддержка граждан Оренбургской области» на 2014-2020 гг., «Реабилитация инвалидов в Оренбургской области» 2011-2015 гг.

Библиотечное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляет сеть государственных и муниципальных библиотек, состоящая из 922 библиотек. В Оренбургской области 221679 человек являются инвалидами (11,1% от общего числа населения), из них 8979 детей-инвалидов. Читателями оренбургских библиотек являются около 20 тыс. граждан с ограниченными возможностями здоровья. В практической деятельности по обслуживанию этой категории читателей в полном объеме используются имеющиеся информационно - досуговые ресурсы. Организовано стационарное и внестационарное библиотечное обслуживание. Доставка литературы на дом осуществляется для 8434 человек (в 2014 г. - 8885 человек). Создание условий для широкого доступа к информации

подразумевает и комфортный физический доступ в библиотеки. Для удобства инвалидов в библиотеках области установлено 119 пандусов.

На основе областных программ муниципальные образования области разработали районные и городские программы, в работу над реализацией которых включились библиотеки, разработав собственные программы и проекты по обслуживанию социально-незащищённых слоёв населения. Разработка долгосрочных программ обеспечивает переход от разовых мероприятий к систематической планомерной работе, а также позволяет привлечь к социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья широкий круг партнёров. Среди таких программ: программа Переволоцкого района «Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами «Мы вместе» на 2013-2015гг.»; целевая программа «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и детей-инвалидов, проживающих на территории МО Новоорский район на 2013 - 2015 гг.»; «Реабилитация инвалидов на территории города Оренбурга на 2012 - 2015 гг.»; «Реабилитация инвалидов на территории Шарлыкского района» 2011 – 2015 гг.; «Реабилитация инвалидов в Бузулукском районе» на 2011 – 2015 гг.»; муниципальная программа «Формирование доступной среды жизнедеятельности инвалидов Бугурусланского района» на 2014- 2016 гг. и др.

Многофункциональность библиотечной деятельности позволяет создавать проекты и программы многостороннего характера, ориентированные к широкому спектру интересов личности и общества, объединяя для решения общих задач усилия различных социальных партнеров. Развивая круг социального партнерства, библиотеки области активно занимаются претворением в жизнь государственной библиотечной политики. Конечно же, уровень эффективности этой работы разный. Но, тем не менее, сегодня можно говорить о том, что именно библиотека берёт на себя роль координатора, находит то общее, что может объединить различные социальные институты.

Комплексная программа центральной библиотеки Октябрьского района, разработанная совместно с органами соцзащиты, Советом ветеранов, обществом инвалидов «Пути милосердия» (2015-2017 гг.) направлена на возрождение лучших отечественных традиций благотворительности, на развитие инициативы по оказанию помощи престарелым людям, ветеранам и инвалидам, детям – сиротам. Программа рассчитана на организацию и проведение концертных программ, встреч, посиделок, конкурсных программ, литературных гостиных.

Библиотечная программа «Милосердие» (2010-2015 гг.) Домбаровской центральной библиотеки, разработанная совместно с Центром соцзащиты населения, Домбаровским отделением ВОИ призвана поддерживать людей с ограниченными возможностями здоровья.

Бурдыгинская модельная библиотека Сорочинского городского округа работала по библиотечной программе «Реабилитация и социальная адаптация инвалидов и пенсионеров» 2010-2015 гг., привлекая к сотрудничеству

специалистов Управления соцзащиты, пенсионного фонда, отделения ВОИ, первичной организации ВОС. В отчетном году было продолжено формирование и предоставление в пользование жителям села электронной базы данных «Библиотека без границ: в помощь реабилитации и социальной адаптации инвалидов и пенсионеров».

В течение года наиболее успешно проводилась работа по следующим программам: библиотечная программа ЦРБ Новоорского района «Библиотека без границ» (2013-2015 гг.); библиотечная программа «От сердца к сердцу» в Акбулакской МЦБС; библиотечная программа филиала №1 Гайского городского округа «Соучастие в судьбе» (2007-2015 гг.); библиотечная программа «Здесь сердцу каждому тепло» (2014-2015 гг.) в ЦРБ Саракташского района; библиотечная программа «С судьбою мужественно споря» (2014-2016 гг.) центральной районной библиотеки Новосергиевского района.

Целью совместного с коррекционной школой проекта библиотеки - филиала № 4 г. Медногорска «Правила поведения на дороге жизни» было содействие формированию у детей целостной системы нравственных ориентиров и принципов на основе развития внутренней мотивации к чтению и ценностного отношения к литературе.

В Центральной городской библиотеке им. А. М. Горького г. Новотроицка в течение пяти лет реализуется целевая комплексная программа «Через книгу – к милосердию» по работе с молодыми людьми из клуба «Молодость» Новотроицкого отделения Всероссийского общества инвалидов.

За прошедший год библиотеками области проведено большое количество мероприятий, направленных на пропаганду чтения, здорового образа жизни, привитие интереса к книге, создание нового позитивного образа библиотеки. Особое место занимают широкомасштабные акции. Среди муниципальных библиотек области популярным стало участие в акциях, которые организуют не только сами библиотекари, но также и Управления социальной защиты населения районов и городов, отделы молодёжной политики при местных администрациях, советы ветеранов, общественные организации «Союз-Чернобыль» и инвалидов локальных войн, женсоветы и др.

Благотворительная акция «Марафон добра» ко Дню инвалидов состоялась в Новоорском районе. В 2015 году прошла акция «Книга лечит душу» - передача книг и журналов из районной библиотеки в Сакмарскую районную больницу. Акция «Белая ленточка» как символ толерантности к людям с ограниченными возможностями прошла в Новоорском районе. Акция ко Дню инвалидов «Подарок другу» прошла в Грачёвском районе. Акция «Доброе сердце» состоялась в Матвеевском районе. «Акция добрых дел по обслуживанию инвалидов: книги и газеты в каждый дом» имела большой общественный резонанс в Пономарёвском районе. Акции «Книга в больницу» и «Книга из рук в руки» (передача книг в Дом милосердия) прошли в Шарлыкском районе. Акция милосердия и доброты «От сердца к

сердцу» для инвалидов и участников Великой Отечественной войны состоялась в Бугурусланском районе. Акция «Добрых дел» (книги на дом детям-инвалидам) прошла в Сергеевской сельской библиотеке Первомайского района. Акцию «Сундучок храбрости» в помощь онкобольным детям провели библиотекари Красногвардейского района. Совместно с хором ветеранов и инвалидов «Серебряные нити» в рамках Месячника инвалида, библиотечные работники Пономарёвской центральной районной модельной библиотеки посетили 15 сел района с выставкой декоративно - прикладного искусства «Тепло протянутой руки».

Библиотекари центральной городской библиотеки г. Бугуруслана приняли участие в традиционном городском фестивале художественного творчества «Вместе мы сможем больше!», целью которого является создание доступных условий творческой самореализации для людей с ограниченными возможностями, содействия комплексной интеграции и адаптации их в обществе.

Библиотеки области развивают социальное партнёрство с различными организациями по проблемам профилактики инвалидности: с отделениями социальной защиты, пенсионного фонда, местными организациями общества слепых, обществом инвалидов, лечебными учреждениями, религиозными организациями. Благодаря их совместной работе стало хорошей традицией проведение месячников пожилого человека, Дней инвалидов и Дней пожилых людей в Домбаровском, Новоорском, Ясенском, Саракташском, Новосергиевском, Тюльганском, Абдулинском и др. районах области. Ко Дню инвалидов состоялся праздничный концерт «Мы сильные духом», организованный совместно ЦСЗН в районной публичной библиотеке Абдулинского городского округа. «День сильных и целеустремлённых людей» организовали ко Дню инвалидов библиотекари центральной районной библиотеки и сельских филиалов Асекеевского района.

При библиотеках области организована работа консультационных пунктов, работают секторы по работе с социально-незащищёнными слоями населения. В центральной районной библиотеке Саракташа уже много лет работает Консультационный пункт Пенсионного фонда, специалисты которого постоянно информируют пользователей о внесении изменений в пенсионное законодательство. При центральных библиотеках Сакмарского, Ташлинского районов работают консультационные пункты «Социальная защита населения» по договору с УСЗН, разработан план совместной деятельности. На базе Пономарёвской центральной районной библиотеки успешно работает сектор по обслуживанию социально-незащищённых слоёв населения.

Одной из основных форм социального партнёрства является участие представителей различных организаций в Круглых столах. В 2015 году Круглый стол «Проблемы инвалидов и родителей детей-инвалидов» состоялся в Илекском районе. Библиотекари приняли активное участие в подготовке и проведении Круглого стола ко Дню инвалидов «Мы вместе» в Пономарёвском районе. Круглый стол для мам детей-инвалидов «Мы

вместе» состоялся в центральной районной библиотеке Октябрьского района. Круглый стол «Книжное царство - мудрое государство» для родителей детей - инвалидов прошёл в Первомайском районе.

Многолетнее и тесное сотрудничество сложилось между библиотеками области и Домами милосердия. Разработаны перспективные планы и программы, благодаря которым библиотечное обслуживание носит не разовый, а системный характер. Много лет Украинская сельская библиотека Сакмарского района работает с Домом милосердия. С Екатериновским Домом милосердия много лет успешно сотрудничает библиотекарь Екатериновского сельского филиала Кваркенского района. Совместно с Домом милосердия циклы вечеров для инвалидов проводят тоцкие библиотекари. Выездной читальный зал организовали в Доме милосердия асекеевские библиотекари. Регулярно доставляют литературу в Дом милосердия шарлыкские библиотекари. Заведующая сельской библиотекой п. Ивановка Оренбургского района частый гость в Доме милосердия, где по её инициативе был введен библиотечный день. Систематически в Доме милосердия проводятся мероприятия совместно с женсоветом и советом ветеранов, работает пункт выдачи литературы. Есть и День читателей Дома милосердия в библиотеке, когда проживающие там пенсионеры и инвалиды могут прийти в библиотеку, провести время среди книг, полистать журналы. Большое внимание работе с инвалидами уделяют библиотекари Кулагинского сельского филиала Новосергиевской ЦБС. На базе пансионата для престарелых и инвалидов создан клуб «Луч милосердия», разработана совместная программа работы, создан передвижной пункт выдачи литературы.

Солидный практический опыт социокультурной реабилитации накоплен многими библиотеками библиотечно-информационной системы г. Оренбурга. Создавая благоприятные условия для социальной адаптации инвалидов, их интеграции в общество, в филиалах и в центральной городской библиотеке им. Н. А. Некрасова библиотекари придерживаются клубных методов работы с инвалидами. Регулярно проводятся заседания в клубе «Библиотечный ковчег». С успехом были проведены мероприятия библиотеки в геронтологическом центре «Долголетие», посвященные Дню поэзии, 70-летию Великой Победы, трагедии на ЧАЭС и другие. На базе ИДЦ «Библиосервис» для инвалидов и всех желающих продолжает работу «Школа здоровья», занятия в которой ведут врачи ГБУЗ «Центр медицинской профилактики». В ряде библиотек системы ведется работа по обслуживанию особых читателей – детей с ограниченными возможностями здоровья. Учащиеся коррекционной школы-интерната №6 (с. Краснохолм) регулярно посещают читальный зал библиотеки, где знакомятся с новинками литературы, периодики, читают вслух, рисуют, пересказывают. Все они были участниками интересной и увлекательной «Библионочи-2015».

Для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья из полиомиелитного интерната, реабилитационного центра «Русь», клуба «Феникс» при ЦСО Дзержинского района, коррекционной школы №20, клуба

«Орион» предусмотрены в библиотеках №7, 19, 10, 17, 14, 15 игровые программы, тематические встречи ко Дню инвалидов, театрализованные мероприятия.

Обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями не представляется без использования современных информационных технологий, возможностей, предоставляемых Интернетом. В отчетном году в библиотеках насчитывалось 1470 компьютеров, функционировало 56 сайтов: 4 сайта областных библиотек, 52 сайта и web-страниц городских и сельских библиотек. Веб-сайты дают возможность доступа к электронным каталогам, новостям о библиотечных мероприятиях, библиографическим и полнотекстовым базам данных. Сайты библиотек адаптированы для слабовидящих в Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н. К. Крупской, в центральной областной библиотеке для молодёжи, в центральной библиотеке Сорочинского городского округа, в «БИС» г. Оренбурга, в ЦБС г. Орска, в ЦБС г. Медногорска, в ЦБС г. Новотроицка, в ЦБС Саракташского района и др. Для формирования основ компьютерной грамотности у людей с ограничениями жизнедеятельности на базах библиотек организуют курсы, которые в последнее время пользуются большой популярностью. В Оренбургской областной универсальной научной библиотеке им. Н. К. Крупской с 2010 г. функционирует Учебный центр компьютерной грамотности в рамках инициативы компании Microsoft «Твой курс». Бесплатные занятия курсов пользуются повышенным спросом у представителей разных социальных групп населения, особенно у пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья. «Школа компьютерной грамотности» осуществила 8 выпусков в Кувандыкском районе. Курсы по обучению особых категорий читателей компьютерной грамотности успешно работают в Домбаровском районе. «Школа компьютерной грамотности» в 2015 г. начала работу в Акбулакском районе. Курсы компьютерной грамотности организованы при библиотеках в Северном, Саракташском, Грачёвском, Новосергиевском, Соль-Илецком, Пономарёвском, Переволоцком, Шарлыкском районах. Пенсионеры и инвалиды Красногвардейского района обучаются основам компьютерной грамотности в «Компьютерной академии для взрослых».

Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Для многих пользователей, библиотеки - единственное окно в большой мир. Учитывая, что социокультурной задачей современного общества является реабилитация инвалидов, способствующая их личностной самореализации, библиотекари области ведут поиск новых возможностей для организации эффективного библиотечного обслуживания и создания условий для их творческого развития. Этому способствуют создаваемые в библиотеках клубы и любительские объединения. Клубы – одна из форм создания максимально комфортной среды для развития и удовлетворения

интеллектуальных потребностей и организации досуга, объединяющая людей по интересам. В Оренбургской области 11098 инвалидов и пенсионеров являются членами клубов и любительских объединений.

Клубные формы работы значительно способствуют процессу реабилитации и социализации инвалидов и пенсионеров. Многие из них придя в стены библиотеки, начали заниматься художественным творчеством, декоративно-прикладным искусством, народными ремёслами, писательской деятельностью. В клубах для этой категории читателей регулярно организуются встречи с представителями местной администрации, социальными работниками, специалистами пенсионного фонда, юристами, врачами, местными поэтами и писателями.

Солидный практический опыт работы с инвалидами накоплен в Ясненской библиотечной системе. В 2015 году клуб «Оптимист» для людей с ограниченными физическими возможностями отметил 16-летие. Свою популярность клуб завоевал творческим подходом организаторов к работе, конкурсами, встречами, общением с интересными людьми, фольклорными посиделками, музыкально – поэтическими композициями, развлекательно – интеллектуальными программами. При клубе создана вокальная группа «Орхидея». В Привольненской модельной библиотеке Илекского района в 2015 г. начал работать новый клуб для людей с ограниченными возможностями здоровья «Приволье». Новый клуб «Сударушка» открылся в Горьковской сельской библиотеке Новоорского района. Клуб «Серебряный возраст», созданный совместно с ВОИ, успешно работает при центральной районной библиотеке Домбаровского района. В центральной районной библиотеке Александровского района при Центре социально-правовой информации действует клуб по интересам «Доверие», членами которого являются родители детей – инвалидов. Акбулакские библиотекари совместно со специалистами КЦСОН в 2015 г. создали клуб общения «Вдохновение», заседания клуба проходят в центральной районной библиотеке им. В. Правдухина.

Библиотеки области поддерживают партнерские взаимоотношения с областной библиотекой для слепых, на базе центральных районных и городских библиотеки открыты передвижные пункты выдачи книг со шрифтом Брайля. Более 8 лет библиотечное обслуживание осуществляется через такие пункты в Кваркенском, Новосергиевском, Переволоцком, Грачёвском районах. Всего в области 19 пунктов выдачи, организованных областной библиотекой для слепых.

При организации библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья библиотекари сталкиваются с рядом проблем, порой трудноразрешимых. Во-первых, библиотечное пространство мало приспособлено для этой категории читателей, особенно с болезнями опорно-двигательного аппарата. Недостаточно пандусов, специальных дверей, стеллажей (только 12% библиотек области оборудованы пандусами в настоящее время). Во-вторых, фонды библиотек в силу недостаточного финансирования не в полной мере отвечают

потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья (необходимы средства на приобретение книг со шрифтом Брайля). В-третьих, создание оптимальных условий для работы лиц с ограничением жизнедеятельности в библиотеках (библиотечное оборудование, добавочное освещение, необходимые технические средства для адаптации: тифлофлэшплееры и др.). Необходимо современное техническое обеспечение, оборудование АРМов для инвалидов разных категорий. В-четвертых, требуется специальная подготовка библиотечных кадров. Необходимо создать систему профессиональной подготовки специалистов, осуществляющих библиотечное обслуживание данной категории читателей. Это, пожалуй, одна из самых актуальных проблем. Организация подготовки должна включать ознакомление с психологическими особенностями людей с ограниченными возможностями здоровья разных категорий (в том числе и родителей детей-инвалидов), особенностями их информационных потребностей, методиками библиотечного обслуживания этой категории читателей (в том числе методике библиотерапии), этикой обслуживания. К обучению библиотекарей необходимо привлекать психологов, дефектологов, социальных работников. Для улучшения библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья необходимо инвестировать дополнительные средства на обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов в сфере библиотечного обслуживания.

Проблемы организации библиотечного обслуживания и доступного для людей с ограниченными возможностями здоровья библиотечного пространства стоит очень остро. Решение этих проблем зависит от умения библиотек позиционировать себя перед муниципальными властями, учреждениями, занимающимися социокультурной реабилитацией, интеграцией этих людей в общество. Необходимо сформировать установку на чёткое исполнение требований доступности, обозначенных законодательными и нормативными документами. Сосредоточивая внимание на организационных и технических аспектах создания безбарьерного библиотечного пространства необходимо помнить, что наиболее серьёзным барьером, который должен быть устранён, является отношение общества к инвалидам. Только так можно обеспечить людям с ограниченными возможностями здоровья возможность полного и эффективного участия в жизни общества наравне с другими. Задача оренбургских библиотекарей - сделать всё от них зависящее, чтобы люди с ограниченными возможностями здоровья вели полноценную, насыщенную, интересную жизнь, и обслуживание в библиотеке стало для них привычным и комфортным.