

**Оренбургская областная универсальная научная
библиотека им. Н. К. Крупской**

Информационно-библиографический отдел

**БИБЛИОТЕЧНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО:
ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Дайджест

Оренбург, 2018

Составитель:

Н. В. Колыхалова – зав. сектором общей библиографии ИБО
ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской»

Ответственный за выпуск:

Л. Л. Кучапина – заместитель директора по научной работе
ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской»

Редактор:

Т. А. Камскова – зав. редакционно-издательским отделом
ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской», канд. пед. наук

Техническая обработка материала:

Ю. М. Брамук – библиотекарь редакционно-издательского отдела
ГБУК «ООУНБ им. Н. К. Крупской»

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Во время торжественной церемонии вручения Всероссийской премии «Доброволец России – 2017» Президент РФ В.В. Путин объявил 2018 год в России Годом добровольца и волонтера. 6 декабря 2017 года В. В. Путин подписал указ «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)».

В Оренбургской области 2018 год объявлен Годом добровольцев (волонтеров). Соответствующий указ подписал губернатор региона Ю. Берг.

Для формирования активной гражданской позиции населения, положительного отношения к волонтерской деятельности, социальной консолидации волонтеров нужны открытые площадки, на которых добровольческое движение сможет о себе заявить. В современной ситуации такими площадками могут стать библиотеки. Главными преимуществами сотрудничества библиотек с волонтерами может быть экономия бюджетных средств за счет развития фандрейзинговой деятельности, увеличение объема информационно-библиотечных услуг населению, повышение имиджа и статуса библиотечного учреждения в регионе.

Информационно-библиографический отдел ООУНБ им. Н. К. Крупской с целью информационного распространения практического опыта взаимодействия библиотек с волонтерами подготовил дайджест «Библиотечное волонтерство: организация и методика взаимодействия».

В дайджесте представлена информация о вышедших в последние годы профессиональных изданиях, статьях из профессиональной печатной и электронной прессы, публикациях на сайтах библиотек, раскрывающих тему библиотечного волонтерства.

Дайджест является дополнением к списку литературы «Библиотека – площадка развития добровольческого движения», подготовленного ИБО ООУНБ им. Н. К. Крупской в 2017 г. Как и список литературы, это издание адресовано специалистам библиотек области.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО: ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

БИБЛИОТЕКАМ ПОМОГАЮТ ВОЛОНТЕРЫ

Панова, А. Ю. Волонтеры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич ; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2015. – 93, [2] с.: схемы. – (Библиотека библиотекаря). – Библиогр.: с. 43-50. – Режим доступа : http://metodistam.blogspot.ru/2016/12/blog-post_70.html

Авторы методического пособия – специалисты Псковской областной библиотеки для детей и юношества им. В. А. Каверина.

Волонтеры в зарубежных библиотеках уже давно не редкость. Российские библиотеки только-только открывают свои двери добровольцам, потому и опыт библиотек, работающих с волонтерами, представляет большую ценность для специалистов. Нужны ли волонтеры библиотекам? Кто может стать волонтером? Как найти их, «тимуровцев» XXI века? Представленный в книге отечественный и зарубежный опыт развития волонтерского движения в библиотеках даст ответы на эти вопросы.

Авторы методического пособия раскрывают положительные стороны сотрудничества библиотек и волонтеров. Как отмечено в пособии, «...библиотеки в России и за рубежом приглашают к себе волонтеров для участия в различных направлениях библиотечной работы. Чаще всего работают волонтеры в **библиотечном обслуживании**. Добровольцам поручают выдачу книг читателям на абонементе или внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей. Например, в Центральной городской молодежной библиотеке имени М. А. Светлова (г. Москва) с ноября 2011 г. действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. В состав «Библиодесанта» входят волонтеры Всероссийского православного молодёжного движения, благодаря которым увеличилось количество заказов на книги, и в библиотеку пришли новые читатели. Целью проекта таганрогских библиотек «Чеховские волонтеры – городу Чехова» была популяризация чеховского наследия, активизация волонтерского движения для продвижения книги и чтения, единение местного сообщества через книгу. Основой проекта стало комплектование для читателей разных возрастов сумок-наборов книг А. П. Чехова, не ограниченных школьной программой, выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтерами».

Следующим направлением работы волонтера, которое рассмотрено авторами, является **информационно-библиографическая деятельность**, включающая самые разные обязанности. По словам авторов «...самым популярным здесь будет проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки. В библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start», цель которого –

«социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включая их в активную жизнь. Развитие взаимодействия между поколениями». В ходе обучающих занятий волонтеры приобрели навыки преподавания компьютерной грамотности. А пенсионеры, пройдя курс из 5 занятий, получили первоначальные навыки работы в Интернете: научились создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях и программе Skype».

На примере работы библиотек Белгородской области, авторы раскрывают аспекты сотрудничества библиотек области и добровольцев при проведении **исследовательской деятельности**. «Яркий пример этому – Уразовская модельная детская библиотека (Валуйский район, Белгородская область), в которой в 2010 г. был создан волонтерский отряд «Мы – рядом!». Волонтерами ведется активная исследовательская работа: школьники встречаются с ветеранами Великой Отечественной войны, собирают их воспоминания, документы тех лет, фото- и видеоматериалы».

При реализации различных **социальных программ** на базе библиотек, направленных на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, профилактику антисоциальных явлений, молодые волонтеры становятся активными помощниками библиотекарей. Как пример взаимодействия библиотек и волонтеров авторы книги приводят работу северодвинских, астраханских и воронежских коллег: «...в Северодвинске юные добровольцы помогают библиотекарям в работе по профилактике наркомании и табакокурения в молодежной среде, в школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта «Библиотека против наркотиков». В июле 2013 г. при Воронежской областной юношеской библиотеке начала работать мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». В программе школы интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. В астраханской юношеской библиотеке имени Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». Волонтеры работают в домах престарелых, осуществляя там библиотечное обслуживание, участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки».

Сотрудничество с добровольными помощниками помогает библиотеке:

1. Расширить библиотечное пространство, стать библиотеке более заметной для местного сообщества. Это позволяет увеличить круг партнеров, связей с различными организациями. Взгляд на библиотеку может измениться: она в глазах окружающих станет более полезной, ее деятельность значимой.

2. Библиотечным специалистам посмотреть на свою работу со стороны, узнать, что необходимо привнести в работу для лучшего обслуживания посетителей, для повышения востребованности библиотек в современном мире.

3. Стимулировать творческую активность сотрудников библиотек по использованию новых технологий в пропаганде книги и чтения.
4. Увеличить число читателей, посетителей библиотеки.
5. Увеличить целевую аудиторию, число проводимых мероприятий.
6. Увеличить и улучшить спектр своих услуг, увеличить продолжительность рабочего дня.
7. Сохранить библиотеку, спасти ее от ликвидации, а порой и создать новую библиотеку.
8. Решить часть финансовых проблем за счет привлечения добровольцев и за счет привлечения ими денежных средств.
9. Привлечь молодых людей к библиотечной профессии.
10. Обратить внимание общественности на проблемы библиотеки, на проблемы чтения или социально негативных явлений.
11. Лучше узнать об интересах и потребностях молодежи, наладить контакты с молодыми людьми.
12. Сформировать положительный социальный опыт молодых людей, помочь преодолеть изолированность и одиночество пожилых людей».

Содержание

Предисловие

Мотивация добровольца

Волонтеры в библиотеках

Как организовать добровольческое движение в библиотеке

Список литературы

Приложения

Пояснительная записка по проекту Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)»

Проект Федерального закона № 300326-6 «О добровольчестве (волонтерстве)»

Всеобщая Декларация Добровольчества

Анкета волонтера

Должностные обязанности волонтера

Михнова, И. Волонтеры: «свободный труд свободно собравшихся людей» [Электронный ресурс] / И. Михнова ; Рос. гос. б-ка для молодежи // Территория L. – 2017. – 20 марта. – Режим доступа : <http://gazetargub.ru/?p=5474>

В статье, размещенной в электронной библиотечной газете о молодежи и для молодежи «Территория L», выпускаемой Российской государственной библиотекой для молодежи, директор главной библиотеки для молодежи размышляет о проблемах библиотечного волонтерства. Тема волонтерства тесно связана с проблемой привлечения молодежи в библиотеки.

Ирина Михнова, раскрывая свою позицию относительно вовлечения молодежи в библиотечное волонтерство, отмечает: «Резкий всплеск

организованного молодёжного волонтерского движения произошёл в период зимней Олимпиады в Сочи. Само же волонтерское движение в олимпийском 2014-м получило мощнейший старт. Тогда была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи – 2014». Она и стала катализатором развития добровольческого движения в России. РГБМ взаимодействует с Ассоциацией волонтерских центров. В частности, в партнёрстве с ней 16 февраля 2017 года в библиотеке состоялся межведомственный круглый стол «Молодежное волонтерство в сфере культуры: версии существующие и перспективные». В рамках круглого стола в режиме онлайн блестящую практику взаимодействия с волонтерами продемонстрировала Самарская областная юношеская библиотека, на базе которой в 2014 году возник «Добровольческий центр». Его главная идея: волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодёжь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды».

Директор библиотеки делится опытом привлечения волонтеров-одиночек, который потом поддержали другие библиотеки. «Это конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», который проводился два года подряд. В совокупности молодые люди прислали 70 проектов: лекториев, мастер-классов, тренингов, квестов. Из них для внедрения выбраны 12. Некоторые (например, лекторий «Просто психология») делятся уже два года».

В конце статьи она подводит итог ко всему вышесказанному:

- «Волонтерство, в том числе молодёжное, имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и государственных организаций в отношении населения, прежде всего, его социальных категорий.
- При серьёзном развитии волонтерства в библиотеке встанет вопрос о чётком разграничении функциональных обязанностей по критерию их сложности и специфичности – сначала между штатным персоналом, потом между штатным персоналом и волонтерами.
- В любом случае актуальной становится задача документирования взаимоотношений между библиотекой и волонтером, четкое обозначение требований, условий, гарантий, предпочтений, мотиваторов для волонтеров. Это необходимо не только библиотеке, но и в большей степени волонтерам, особенно молодым.
- Если волонтеры нужны только на некий временной период и группами, то целесообразней заключить договор с региональным центром волонтеров.
- Альтернативой этому может стать создание в библиотеке молодёжного совета. Для этого нужно выявить в библиотечных процессах проблемные участки, которые стоит доверить волонтерам. И хорошо бы не забывать: всякое благое дело должно быть поощрено».

Макарова, Н. П. Волонтеры и библиотека : связанные одной целью [Электронный ресурс] / Н. П. Макарова ; Самар. обл. юношеская б-ка. – Режим доступа : http://www.vmo.rgub.ru/lib_activity/practice/samara.php

Директор Самарской областной юношеской библиотеки рассказывает, что юношеская библиотека, как специализированное учреждение для молодежи, приступила к созданию ресурсных и информационных центров по проблемам молодёжи, консолидируя деятельность библиотек Самарского региона, ориентированную на молодежную аудиторию. «Начало этому направлению было положено в 2014 году, когда на базе библиотеки был организован «Добровольческий центр». Он функционирует не только в формате привлечения добровольцев в событийный маркетинг. Волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодёжь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды.

Самарская областная юношеская библиотека стала площадкой, где непрерывно проходит работа по обучению волонтеров и их руководителей с участием практически всех крупных волонтерских центров и заинтересованных в этой работе организаций Самарского региона. Серия образовательных курсов будет проходить и дальше, включая в себя лекционные занятия и практические семинары. К слову, организации, активно работающие с волонтерами и добровольцами на территории Самарской области, прекрасно знают, что работа невозможна без тесного сотрудничества.

В настоящее время Федеральное агентство по делам молодежи, профильные министерства и комитеты не только «видят» библиотеки, но и готовы реализовывать с ними совместные проекты. РГБМ совместно с Федеральным агентством по делам молодежи провели несколько актуальных межведомственных проблемных семинаров, посвященных молодежным культурным практикам в свете действующих молодежной и культурной политик. Появление в 2014 г. на Селигере библиотечной смены, в которой приняли участие руководители Добровольческого центра Самарской библиотеки, плод совместной работы Министерства культуры РФ, РБА, РГБМ, ЦУНБ им. Н. А. Некрасова и Федерального агентства по делам молодежи. Смены «Культурный бум», «Поколение добра» молодежного форума «Иволга», проходившего на территории Самарской области, так же стали событием для волонтеров Добровольческого центра Самарской областной юношеской библиотеки.

Подводя итог, необходимо еще раз подчеркнуть роль юношеских библиотек, являющихся площадками, активно транслирующими весь спектр государственной молодежной политики, в т.ч. в части работы с волонтерами и их участия в социально значимых проектах».

Кивелевич, Э. "Школа волонтера": как на практике готовить добровольцев / Э. Кивелевич // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99-105 : фот. – 2 прил. – (Проектная

деятельность). – *Режим доступа* : [https:// e.rukulturi.ru / article. aspx? aid=489198](https://e.rukulturi.ru/article.aspx?aid=489198)

Руководитель проекта «Школа волонтера» отдела культурных программ и проектной деятельности Российской государственной детской библиотеки рассказывает, как обучать волонтеров, какой договор с ними заключить и на какие документы опираться.

Автор отмечает, что в 2015 году РГДБ запустила благотворительный проект «Школа волонтера». Его главная цель – обучать волонтеров и вести практическую работу с социальными и медицинскими учреждениями. Участники проекта помогают детям с ограниченными возможностями здоровья общаться между собой и знакомиться с качественной детской литературой. «Школа волонтера» также налаживает социокультурные связи между гражданами и библиотеками страны. Проект расширяет спектр предлагаемых волонтерских услуг и повышает их качество. Основные принципы работы с волонтерами предложены в «Положении о волонтерах и волонтерской деятельности» РГДБ.

«Школа волонтера» сотрудничает с деканатами образовательных учреждений. Они присылают студентов учиться в РГДБ и в дальнейшем работать в проекте. Специалисты «Школы волонтеров» отбирают волонтеров на основе рекомендаций вузов. Волонтеры школы учатся в учебном центре РГДБ по специальному плану, который включает восемь занятий. Форма занятий – семинары-практикумы, которые ведут специалисты библиотеки и медицинских учреждений. Уровень подготовки волонтеров оценивают на итоговом собеседовании с участием специалистов из медицинских учреждений и руководителя проекта «Школа волонтера». Затем заключают с волонтерами договор о добровольном участии в деятельности Российской государственной детской библиотеки. После этого волонтеры приступают к практической работе. Спустя год специалисты РГДБ награждают самых активных студентов-волонтеров дипломами волонтера, вручают благодарственные письма от библиотеки и характеристики.

«Школа волонтера» заключила договоры о сотрудничестве с медицинскими учреждениями и благотворительными фондами. Благотворительность, которую еще недавно воспринимали как явление историческое, вновь стала реальностью российской жизни. Ее правовой статус закреплен ФЗ от 11.08.1995 г., № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Чтобы привлечь молодых людей к добровольческой деятельности в библиотеках, необходимо использовать разнообразные приемы, формы и методы стимулирования. Это повысит интерес молодого поколения к чтению и литературе.

Ланичкова, В. П. Библиотечный волонтерцентр: итоги проекта в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В. П. Ланичкова ; Нац. Б-ка Республики Карелия. – Режим доступа : [http://metod.library.karelia.ru / files/820.pdf](http://metod.library.karelia.ru/files/820.pdf)

Ученый секретарь Национальной библиотеки Республики Карелия, исполнительный директор БАРК, член Общественной палаты Республики Карелия, руководитель проекта «Библиотечный волонтерцентр «Третий возраст»: сохранение активного образа жизни и реализация творческого потенциала граждан старшего поколения» рассказывает о целях и задачах проекта.

Проект нацелен на расширение возможностей самореализации в пожилом возрасте на основе активной жизненной позиции посредством создания сети библиотечных волонтерцентров «Третий возраст» на базе Национальной Библиотеки Республики Карелия и муниципальных библиотек.

Задачи проекта были определены как организационного (создание библиотечного волонтер-центра «Третий возраст» на базе НБ РК и вовлечение в его деятельность представителей партнерских организаций), так и содержательного характера (разработка и реализация образовательной программы для членов центра и жителей местного сообщества, в том числе, для представителей национально-культурных автономий по темам: «Психологические аспекты выхода на пенсию», «Компьютерная грамотность для пожилых», «Организация культурно-просветительских мероприятий». Затем на основе полученных знаний – организация и проведение волонтерами культурных просветительских мероприятий для пожилых людей в Олонецком, Медвежьегорском и Питкярантском муниципальных районах, а также г. Петрозаводске.

Целевая аудитория проекта – лица в возрасте от 50 лет (женщины) и от 55 лет (мужчины) и выше, готовящиеся к выходу на пенсию или уже вышедшие на пенсию, в том числе из общественных организаций.

Реализация проекта показала, что население готово откликаться на просьбы о помощи, но для организации волонтерской и добровольческой деятельности нужна систематическая работа как организационного, так и просветительского характера. Партнеры проекта – представители национально-культурных общественных объединений в ходе подготовки и проведения мероприятий проекта продемонстрировали свою активную позицию и способность слышать других людей. Создание библиотечных волонтерцентров «Третий возраст» позволит библиотекам выступить в качестве специального общественного института, который поддерживает социальные инициативы. В то же время, библиотеки – это место для расширения кругозора, самоопределения и самореализации для пожилых людей, возможность получения разнообразной информации и участия в культурно-просветительских мероприятиях.

Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74–77.

Центральная городская детская библиотека им. Ленина (г. Ростов-на Дону) выступила инициатором проекта «Я – волонтер», который предусматривал формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу добровольцам; организацию ребят в помощь библиотечному обслуживанию читателей (в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья); проведение информационно-просветительских мероприятий по популяризации движения.

Значимой стала поддержка проекта «Книга в парке»: пока библиотекари руководили литературно-театрализованными действиями, волонтеры проводили социологические опросы об актуальности чтения. Они же подсказали ряд интересных инициатив: конкурс плакатов-призывов к Международному дню борьбы с наркоманией «Я выбираю жизнь», литературно-музыкальная композиция «Русские поэты о любви», творческие площадки к Международному дню семьи. Для акции «Библиосумерки» в Центральной городской библиотеке им. Горького фоновой идеей стало творчество писателя. Перевоплотившись в образы Клима Самгина, цыганки Рады и Босняка (костюмы взяли в театре), волонтеры раздавали на улице рекламные буклеты, фотографировались с желающими, играли со зрителями в блиц-викторину «Закончи цитату», участвовали в буккроссинге, вручали грамоты лучшим читателям.

Специалисты библиотеки им. Листопадова организовали акцию «Ветеран моего двора»: в канун праздника Великой Победы школьники посетили с поздравлениями ветеранов микрорайона и участников войны, находившихся в тот момент в больнице. Юные читатели библиотеки им. Карамзина стали добровольными партнерами акции «Распахни своё сердце»: жители микрорайона, которым трудно самостоятельно прийти за книгами, могут заказать их по телефону, а ребята доставят литературу на дом. С их участием состоялся и либмоб «Как пройти в библиотеку?». С этим вопросом учащиеся шестых-седьмых классов обращались на улице к прохожим. Если те не могли ответить утвердительно, то дети объясняли маршрут и раздавали рекламные визитки.

Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки / Б. Умаханова // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 21. – (Библиотечные волонтеры). – Режим доступа : <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>

Сотрудники библиотек Хасавюртовской городской централизованной библиотечной системы Республики Дагестан, продолжая многолетние традиции миротворчества, стали инициаторами и организаторами успешных акций, направленных на достижение согласия между различными этническими группами.

Как пишет автор, на создание условий для привлечения к этой сложной работе добровольцев, на их обучение были направлены гранты, полученные центральной библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической

нетерпимости. Так, специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку молодые учителя проводили в библиотеке тренинги по межкультурной коммуникации (проект «Школа толерантности и миротворчества»). Учащиеся лицея, облаченные в костюмы литературных героев, зазывали гостей на библиотечный фестиваль художественного творчества детей из семей мигрантов (проект «Наследники веков»). Корреспонденты городской газеты и муниципального телевидения выступили в качестве добровольных экспертов, оценивающих работы участников конкурса эссе «Зачем шуметь и ссориться: нам нечего делить!» (проект «Библиотека – территория толерантности»). Студенты выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья (проект «Симпозиум»).

Автор резюмирует, что для эффективной организации работы добровольцев одному из штатных специалистов библиотеки было поручено заниматься менеджментом волонтерских программ. Дополнительная оплата труда этого сотрудника осуществлялась из грантовых средств. Штатные сотрудники библиотеки высоко оценивают труд своих добровольных помощников. О признании волонтеров в библиотеке свидетельствует участие добровольцев в процессе планирования и принятия решений. Волонтерам предоставляется возможность пройти обучение. Им выдаются сертификаты, высылаются персональные приглашения на торжественные мероприятия.

ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫХ КОЛЛЕГ

Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности / Ю. Е. Черничкина // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 9-16. – Режим доступа : <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>

Главный библиограф Центра международного библиотековедения ВГБИЛ им. М. И. Рудомино анализирует деятельность добровольных помощников в библиотеках Германии.

Добровольный и безвозмездный труд на благо общества в современной Германии не просто широко распространён и повсеместно признан. Он всесторонне организован и развивается как стройная система национального масштаба.

Автор констатирует, что немецкие библиотеки начали привлекать добровольцев к своей деятельности ещё в 1990-х гг. Вследствие снижения финансирования муниципальные органы власти начали призывать публичные библиотеки к более активному использованию добровольных сотрудников в целях снижения расходов.

Виды деятельности, в которых обычно участвуют добровольцы:

- традиционная библиотечная работа: книговыдача, дежурство в читальном зале, расстановка возвращенных документов на полках, техническая обработка и гигиена фондов, обслуживание в филиалах библиотек;
- «наставничество по чтению»;
- надомное библиотечное обслуживание;
- помощь в организации и проведении мероприятий;
- «информационные скауты» оказывают помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участвуют в создании веб-сайта библиотеки;
- проведение экскурсий по библиотеке;
- помощь школьникам в подготовке домашних заданий;
- справочно-информационное обслуживание;
- создание баз данных;
- «читательские кафе»: руководство кафетерием и обслуживание читателей;
- фандрейзинг и «френдрейзинг»: привлечение средств благотворителей к осуществлению библиотечных проектов, укрепление тесных связей между библиотекой и населением, рекламная деятельность и работа с общественностью.

В различных библиотеках применяется обычно несколько таких форм.

Автор рассматривает преимущества использования добровольных помощников в библиотеках Германии. Немецкий библиотечный союз (DBV) выпустил в 1999 г. программный документ «Добровольцы – шанс для библиотек?». Главный вывод документа: «Библиотеки могут выиграть от работы неоплачиваемых сотрудников, если будут соблюдаться требования обеих сторон, если штатный персонал будет координировать деятельность добровольцев, следить за качеством их работы и контролировать её результаты...». Принимая решение о приглашении на работу добровольцев, библиотека должна быть готова к дополнительным финансовым затратам. Библиотека должна иметь фронт работ, подходящих для выполнения добровольцами.

Самое главное – обязательное разграничение обязанностей добровольцев и профессиональных библиотекарей. Будущий добровольный сотрудник должен соответствовать определенным требованиям. К ним относятся:

- заинтересованность в продолжительной работе;
- готовность повышать свою квалификацию;
- готовность общаться с людьми и помогать им;
- склонность к библиотечной работе и любовь к книгам.

После того как потенциальные добровольцы откликнулись на рекламу, библиотека проводит информационный вечер. Обычно информационный вечер включает в себя следующие части:

- презентация библиотеки;
- характеристика поля деятельности: цели, задачи и условия работы;
- информация об обучении и формах поощрения;

- информация о страховании.

Обучение в библиотеке проходит по нескольким направлениям:

- ознакомление с технологическим процессом, позволяющее добровольцам освоить основы их будущей деятельности без психологического давления со стороны штатных сотрудников;
- ознакомления с опытом штатных сотрудников и уже работающих в библиотеке добровольцев;
- предоставление рабочих материалов, фиксирующих порядок и особенности выполнения рабочих операций.

Между библиотекой и добровольцем заключается трудовой договор. Он содержит:

- изложение должностных обязанностей;
- выражение взаимного согласия, что работа будет выполняться добросовестно, безвозмездно, без предоставления медицинского и пенсионного страхования;
- изложение условий, при которых сотрудник будет иметь право на денежные выплаты (компенсации);
- изложение условий страхования от несчастных случаев и условий страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц;
- информацию об ответственности добровольца за преднамеренно или по неосторожности причиненный ущерб;
- предупреждение о необходимости соблюдения правовых норм, в том числе правил внутреннего распорядка библиотеки;
- предупреждение о соблюдении правил защиты персональных данных;
- условия окончания добровольной деятельности.

К официальным формам поощрения относятся:

- награждение (например, федеральным крестом «За заслуги перед отечеством», медалями и почётными знаками, орденами);
- занесение в книгу почётных жителей города;
- объявление благодарности и размещение публикаций о деятельности того или иного добровольца на стендах в библиотеке, в библиотечных изданиях, в средствах массовой информации, на веб-странице библиотеки;
- предоставление почётного членства в обществе друзей библиотеки;
- вручение письменных свидетельств и удостоверений с оценкой деятельности, сертификатов с указанием об обучении на курсах повышения квалификации;
- организация регулярных встреч добровольцев с выражением благодарности за их деятельность и чествование их в рамках этих мероприятий.

Хан А., Шibaева Е. А. Государственные библиотеки Великобритании во времена жесткой экономики / А. Хан, Е. А. Шibaева // Библиотековедение. – 2014. – № 1. – С. 86-91. – (Международный контент). – Библиогр.: с. 91 (6 назв.). – Режим доступа : <http://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/15/156>

Руководитель отдела клиентского обслуживания в Совете графства Уорикшир, председатель Общества заведующих библиотеками региона Уэст-Мидлендс рассказывает о том, как британским библиотекам в период жесткой экономии удается сохранять культурные традиции, одновременно оставаясь нужными и современными, как профессиональное библиотечное сообщество отстаивает свои интересы и приспосабливается к меняющимся требованиям времени.

В разделе статьи привлечение волонтеров автор пишет: «... в связи с необходимостью сокращения числа штатных сотрудников, библиотечные службы Уорикшира приняли решение активизировать работу с волонтерами. В настоящее время около 800 волонтеров помогают оказывать библиотечные услуги. Например, 50 человек доставляют книги на дом пожилым читателям, инвалидам или больным, которые не могут самостоятельно дойти до библиотеки. Эта услуга предоставляется совместно с Управлением социальной защиты пожилых людей. Более 30 волонтеров помогают слабовидящим посетителям библиотек (выдают им аудиокниги или читают вслух). 200 волонтеров по всему графству организуют работу читательских кружков, оказывают помощь во время семейных мероприятий, в группах продленного дня для детей, обучают пожилых людей обращению с компьютером.

Автор констатирует, что волонтеры являются неотъемлемой частью библиотечной службы и работают в окружении настоящих профессионалов, но при этом существует четкое разграничение полномочий: волонтеры не дублируют библиотекарей, а занимаются тем, что не входит в должностные обязанности штатных сотрудников. Для организации этой работы был специально нанят координатор по работе с волонтерами, прошла специальная кампания по их привлечению.

А. Хан пишет: «Эксперимент по волонтерскому управлению библиотеками успешно продолжается уже 18 месяцев. Одни библиотеки остались в прежних зданиях, другие переехали в новые помещения, некоторые объединились на одной территории со школами (например, со школой танцев), магазинами или кафе. Все это стало возможным благодаря организации постоянного тренинга для волонтеров, созданию специальной инструкции и системы менеджмента, а также помощи профессионалов. Библиотечная служба Уорикшира продолжает пополнять фонды, поставлять новые книги и проводить ежегодную проверку качества работы. Несмотря на то, что библиотечная система графства Уорикшир достигла значительных результатов по «выживанию» в условиях жесткой экономии, есть некоторые аспекты, затрудняющие внедрение описанных решений во всех районах. Так, найти волонтеров в богатых районах значительно проще, но в бедных – их помощь намного нужнее; не всегда получается обеспечить одинаково хороший тренинг для всех 400 волонтеров, кроме того, профессиональные библиотекари должны уделять много времени на их подготовку. Существуют проблемы, связанные с использованием ИКТ и защитой личных данных посетителей библиотек.

Помощь волонтеров позволяет сохранить объем оказываемых услуг на прежнем уровне, и это лучше, чем просто закрывать библиотеки. Но Совет графства четко осознает, что библиотеки должны управляться и обслуживаться специалистами».

Бариловская, В. М. Молодежная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании / В. М. Бариловская // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 17-18. – Режим доступа : <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>

В июле 2011 года группа библиотекарей из Сибирского региона за победу в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» была награждена поездкой по библиотекам Великобритании. Заведующая библиотекой Сибирского юридического института МВД России представляет опыт работы библиотекарей графства Нортгемптоншир по вовлечению молодежи в волонтерскую деятельность.

Как отмечает автор «...очень интересной была поездка в библиотеку города Кроули. Здесь мы посетили площадку молодежной инициативы «Headspace» – это сеть площадок (библиотеки, кафе, галереи, музеи), где собираются молодые люди от 10 до 17 лет. В неформальной обстановке они обсуждают прочитанные книги, обмениваются информацией о волонтерских программах местного сообщества. В библиотеке города Десборо представители организации «Друзья библиотеки Десборо» работают в 26 библиотеках графства. Большое внимание уделяется работе с детьми в возрасте до 9 лет и с их родителями. В библиотеках существуют специальные помещения для малышей и их мамочек. Эти комнаты оборудованы столами для пеленания детей, большим количеством игрушек, очень ярко и красочно оформлены. Интересно, что в библиотеках бесплатно выдаются специальные чемоданчики с книгами для детей; по мере взросления ребёнка ассортимент книг меняется. Широко практикуется привлечение спонсорской помощи для нужд библиотек. Осуществляется это с помощью тех же волонтеров и «друзей библиотек». Учреждён специальный фонд, предназначенный для развития библиотечных услуг.

Общие направления деятельности библиотек графства Нортгемптоншир с общественностью:

- привлечение малолетних правонарушителей к обучению пожилых людей, например, осваивать компьютерную технику;
- оказание помощи приезжим поселенцам и вовлечение их в общественную жизнь графства через библиотеку, где им предлагаются различные пути участия в жизни городов;
- оказание помощи безработному населению в поисках работы;
- обеспечение досуга детей в стенах библиотек;
- организация проведения концертов для молодёжи и т. д.»

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Барилловская, В. М. Молодежная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании / В. М. Барилловская // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 17-18. – Режим доступа : <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>

Кивелевич, Э. "Школа волонтера": как на практике готовить добровольцев / Э. Кивелевич // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99-105 : фот. – 2 прил. – (Проектная деятельность). – Режим доступа : <https://e.rukulturi.ru/article.aspx?aid=489198>

Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74–77.

Лапичкова, В. П. Библиотечный волонтерцентр: итоги проекта в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В. П. Лапичкова ; Нац. б-ка Республики Карелия. – Режим доступа : <http://metod.library.karelia.ru/files/820.pdf>

Макарова, Н. П. Волонтеры и библиотека : связанные одной целью [Электронный ресурс] / Н. П. Макарова ; Самар. обл. юношеская б-ка. – Режим доступа : http://www.vmo.rgub.ru/lib_activity/practice/samara.php

Михнова, И. Волонтеры: «свободный труд свободно собравшихся людей» [Электронный ресурс] / И. Михнова ; Рос. гос. б-ка для молодежи // Территория L. – 2017. – 20 марта. – Режим доступа : <http://gazetargub.ru/?p=5474>

Панова, А. Ю. Волонтеры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич ; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2015. – 93, [2] с.: схемы. – (Библиотека библиотекаря). – Библиогр.: с. 43-50. – Режим доступа : http://methodistam.blogspot.ru/2016/12/blog-post_70.html

Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки / Б. Умаханова // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 21. – (Библиотечные волонтеры). – Режим доступа : <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>

Хан А., Шибеева Е.А. Государственные библиотеки Великобритании во времена жесткой экономии / А. Хан, Е. А. Шибеева // Библиотековедение. – 2014. – № 1. – С. 86-91. – (Международный контент). – Библиогр.: с. 91 (6 назв.). – Режим доступа : <http://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/15/156>

Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности / Ю. Е. Черничкина // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 9-16. – Режим доступа : <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя	3
Библиотечное волонтерство: организация и методика взаимодействия.....	4
Библиотекам помогают волонтеры	4
Опыт зарубежных коллег	12
Список использованной литературы	17